

Kobiety – siła firmy Panek S.A.

Firma PANEK znana jest z samochodów wynajmowanych na minuty. Białe auta z charakterystycznym ptakiem wpisały się już w miejski krajobraz największych polskich miast i mniejszych aglomeracji. Wiele osób pyta jak robi się taki biznes, jak zapadają kluczowe decyzje, czy to się spina finansowo. Zazwyczaj odpowiedzi udziela Prezes – Maciej Panek. Po raz pierwszy od 20 lat o firmie opowiedzą kobiety zajmujące kluczowe stanowiska w spółce.

Każdy dzień w firmie zaczyna się tak samo, od odprawy. Omawiamy plany, sukcesy i porażki. Wśród najwyższej kadry 3 kobiety, stanowią prawie połowę 7-osobowego składu kadry zarządzającej. Małgosia, Kasia i Ewa zajmują się finansami, marketingiem i komunikacją, działem prawnym, windykacją i bezpieczeństwem. Panowie dbają o obsługę Klienta, flotę, sprzedaż, rozwój oraz obsługę techniczną samochodów. W niektórych tematach jesteśmy zgodni, w innych mamy odmienne zdania. Codziennie podejmujemy wiele różnych decyzji. PANEK S.A. to nie tylko samochody na minuty, to również tradycyjny rent a car. Współpracujemy z największymi firmami ubezpieczeniowymi. Jesteśmy wszędzie gdzie pojawia się potrzeba użycia samochodu. Zarówno Rent a Car jak i CarSharing to ta sama grupa ludzi, nie ma podziału. Nie jest ważne jakiej kto jest płci, chociaż kobiety mogą liczyć na męskie wsparcie, kiedy trzeba coś przenieść, nadać ciężką paczkę albo pomóc przy firmowym samochodzie. Są to jednak koleżeńskie prośby bo jeśli chodzi o pracę, panie są dopasowane do swoich ról doskonale.



KASIA: Nie ma rzeczy niemożliwych

– Zarządzam marketingiem i komunikacją. Każdy kto ma Facebooka uważa, że moja praca to łatwizna. Przecież „puszczenie posta” czy napisanie kilku zdań do prasy to drobiazg, a projekty wykona agencja... To jednak tak nie wygląda. Nasz dział jest niezależny, nie prowadzi nas żadna agencja czy dom mediowy. Większość rzeczy robimy sami, potrafimy w 1 dzień zorganizować event, w kilka godzin okleić auta. Kiedy wprowadzamy coś nowego potrzebujemy 3 dni, z reguły dostajemy jeden, wyrabiamy się. CarSharing to usługa dynamiczna, czasem na reakcję mamy tylko kilka minut, większość rzeczy jest na wczoraj. Nie pamiętam kiedy przysłałam do pracy bez bardzo konkretnego zestawu zadań do zrobienia. Za każdym razem kiedy kończę jakiś większy projekt mówię sobie,



że teraz odpocznę. Zawsze się na to nabieram, bo po jednym projekcie przychodzi następny albo coś już dzieje się równolegle. Kiedy do działu dochodzi kolejna nowa osoba jestem pewna, że teraz będę miała więcej czasu na pracę koncepcyjną, jednak tak się nie dzieje, szybko okazuje się, że mamy kolejne zadania a czas trzeba organizować na nowo. PANEK S.A. rozwija się tak szybko, że czasem z trudem nadążam za pomysłami, głównie moich kolegów, którzy są niesamowicie produktywni. Prawie połowa pracujących w moim dziale osób to bardzo młodzi ludzie, część z nich jest ze mną od lat. Są tacy którzy mają większą wiedzę ode mnie, nie boję się, liczę na to, że jak kiedyś stwierdzę, że chcę zmienić stanowisko, zastępca będzie już czekał. – Kasia

EWA: Widowiskowy awans

– Pamiętam zebranie działu sprzedaży, nie mieliśmy wtedy dyrektora a bardzo go potrzebowaliśmy. Prezes zgromadził wszystkich handlowców na jednej sali i w którymś momencie zapytał – kto chce być dyrektorem działu. Większość zaniemówiła, zgłosił się jeden. Awansowałam, tego samego dnia wypisywaliśmy dla niego aneks. Mój awans także był dość widowiskowy. Odbył się w drodze głosowania moich kolegów, mnie zapytano czy się zgadzam. Przysłałam do firmy jako Radca Prawny, teraz jestem dyrektorem, odpowiadam za cały dział prawny, windykację i komórkę związaną z bezpieczeństwem. Najtrudniej jest mi coś zaplanować, bardzo często kiedy wydaje mi się, że „mamy to” wystarczy tylko podpis Prezesa, okazuje się, że pojawia się innowacja... Na rozmowie kwalifikacyjnej zapytano mnie czy potrzebuję mieć silne poczucie stabilizacji (niezmienności zadań) w pracy. Nie było to dla mnie najważniejsze, teraz wiem, że ciężko by mi się pracowało, gdybym nie była elastyczna. To, że jesteśmy jak plastelina, w sensie plastyczności to nasz atut. – Ewa

MAŁGOSIA: Cesarzowa Dużej Kasy

Tak nazywamy naszą dyrektorkę Finansową. Pieszczośliwie niektórzy mówią o niej „księgową”, jednak Małgosia dawno już przestała nią być, od ewi-

dencji i rozliczania dokumentów ma swój zespół, same kobiety. Teraz zajmuje się „dużymi sprawami”. Finanse to dział, który wraz z departamentem prawnym wyrażają ostateczną zgodę na większość działań. Bez ich akceptu nie ma mowy o nowych projektach i pójścia dalej nawet o krok.

Marketing i finanse to działy zdominowane przez płęć piękną, chociaż w obsłudze Klienta a nawet grupie technicznej dbającej o samochody w Car-Shairingu także jest ich wiele. Obsługują szkody na pojazdach, zarządzają reklamacjami, rozliczeniami, kadrami, obsługą Klienta. Najmniej jest ich na flocie, chociaż w Lublinie i Krakowie za auta odpowiedzialne są kobiety – zarządzają pracą osób w terenie. W tradycyjnym wynajmie wśród kierowników jest również dama, która na co dzień zarządza pracą wielu osób. Kobiety można spotkać w każdym dziale, we wszystkich strukturach. Prezes Maciej Panek nigdy nie patrzył na swój zespół przez pryzmat płci, czy to może być jeden z powodów, dla którego firma odniosła sukces?

PANEK słynie ze spektakularnych działań. Jednym z nich jest pobicie Rekordu Guinnessa w przejeździe największej liczby samochodów hybrydowych na początku wprowadzenia pojazdów na minuty.

W tym roku w samochodach na minuty pojawiły się foteliki do przewożenia dzieci, to kolejna innowacja, która nie potrzebowała wiele czasu. To było wielkie marzenie wielu pracujących w firmie kobiet, spowodować żeby CarSharing był alternatywą dla osób przewożących dzieci. PANEK to jedyny CarSharing przyjazny najmłodszym na taką skalę. PANEK S.A. to polska firma, obecna na rynku od 20 lat. Nasze auta można spotkać wszędzie, sam CarSharing w ponad 150 miastach. Posiadamy blisko 2 500 samochodów w samym Car-Shairingu, niebawem 1 200 aut w samej Warszawie a flota dalej rośnie. Rent a Car to kolejne 1 500 aut i tutaj także nie powiedziano ostatniego słowa. Firma rozrasta się, zmienia, ewoluuje i inwestuje, z okazji 20 lat trzymajcie kciuki za dalsze sukcesy naszych kobiet!