

REGULAMIN AKCJI „HelpSharing”

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki akcji pod nazwą „Help Sharing” („**Akcja**”), w tym prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie (02-390) przy ul. Grójeckiej 208, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000324104, NIP 6922461623 („**Organizator**”).
3. Terminy pisane z wielkich liter niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w aktualnie obowiązującym Regulaminie Usługi PANEK CARSHARING („**Regulamin CS**”). Regulamin CS dostępny jest na stronie internetowej Organizatora www.panekcs.pl w zakładce Regulamin oraz w siedzibie Organizatora.
4. Akcja prowadzona jest na terenie Polski i trwa od dnia 20 marca 2020 roku do odwołania, z uwzględnieniem ust. 9 Regulaminu.
5. Uczestnikiem Akcji może być każdy Klient w rozumieniu Regulaminu CS („**Klient**”).
6. Akcja polega na przyznawaniu Bonusów („**Bonus**”) Klientom, którzy z wykorzystaniem Samochodu dostarczą zakupy/niezbędne dobra (żywność, leki, woda itp.) innej, potrzebującej osobie.
7. Akcja ma wymiar społeczny i solidarnościowy oraz ma na celu umożliwienie wsparcia osób potrzebujących w związku z ogłoszonym stanem zagrożenia epidemicznego w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2.
8. Warunkiem skorzystania z Akcji i otrzymania Bonusu przez Klienta jest:
 - 1) Wykonanie przejazdu Samochodem w celach prywatnych (niezwiązanych z wykonywaniem czynności służbowych/zawodowych/komercyjnych) w celu udzielenia pomocy osobie, która przez wzgląd na zagrożenie koronawirusem nie może lub nie powinna wychodzić z domu lub innego miejsca, w którym się znajduje; chodzi w szczególności o osoby starsze, lekarzy i pracowników służb udzielających pomocy, osoby przebywające w kwarantannie.
 - 2) Dokonanie zapłaty za przejazd Samochodem zgodnie z pkt 54a Regulaminu CS.
 - 3) Umieszczenie na portalu Facebook lub Instagram filmu potwierdzającego, że Klient udzielił pomocy poprzez dostarczenie zakupów/niezbędnych dóbr (żywność, leki, woda itp.). Film może być wykonany telefonem, musi przedstawiać osobę Klienta, który przekazuje z zachowaniem wymogów ostrożności zamówienie. Film nie powinien zawierać personaliów, w tym wizerunku osoby obdarowanej, jednak powinien w sposób jednoznaczny ukazywać udzielenie pomocy oraz może być opatrzony komentarzem Klienta ułatwiającym ocenę filmu przez Organizatora. Film musi być udostępniony w taki sposób, aby Organizator mógł się z nim zapoznać, czyli w trybie publicznym lub na koncie publicznym w trybie publicznym.
 - 4) Zawarcie w opisie filmu oznaczeń #panekcs #helppanek, co ma na celu dodatkowo pomóc w rozpropagowaniu Akcji oraz znalezieniu filmu.
 - 5) Wysłanie przez Klienta z adresu mailowego, jakim Klient posługuje się w ramach korzystania z usługi PANEK Carsharing na adres bok@panekcs.pl linka do filmu lub screena z konta Facebook lub Instagram Klienta w celu weryfikacji filmu oraz zawarcie w treści maila potwierdzenia zaakceptowania Regulaminu Akcji „HelpSharing”. W przypadku braku informacji o akceptacji Regulaminu Akcji „HelpSharing” Organizator

zwróci się do Klienta za pośrednictwem e-mail o potwierdzenia akceptacji Regulaminu. Brak akceptacji w ciągu 24 godzin będzie równoznaczny z wycofaniem się przez Klienta z Akcji i brakiem przyznania Bonusu.

9. Otrzymanie Bonusu przez Klienta wymaga każdorazowo łącznego spełnienia warunków wskazanych w ust. 8 powyżej. Bonusem mogą zostać nagrodzone maksymalnie trzy przejazdy Samochodem w ciągu doby, a łączna wartość wszystkich Bonusów uzyskanych przez Klienta w ramach Akcji nie może przekroczyć 200 zł.
 10. Przejazdy wykonywane Samochodem odbywają się zgodnie z Regulaminem CS oraz obowiązującymi w Usłudze PANEK Carsharing Cennikami.
 11. Osoba, która każdorazowo spełni warunki wskazane w Regulaminie, w szczególności w ust. 8 Regulaminu otrzyma następujące bonusy:
 - 1) Bonus w wysokości 30 zł („Bonus **HELPSHARING**”) za pierwszy przejazd Samochodem w ramach Akcji w ciągu doby,
 - 2) Bonus w wysokości 20 zł („Bonus **HELPSHARING 2**”) za drugi przejazd Samochodem w ramach Akcji w ciągu doby,
 - 3) Bonus w wysokości 20 zł („Bonus **HELPSHARING 3**”) za trzeci przejazd Samochodem w ramach Akcji w ciągu doby
- do wykorzystania na poczet Wynajmów, przy czym przyznany w ramach Akcji Bonus nie podlega wymianie na pieniądze lub produkty w PANEK CARSHARING zgodnie z pkt 59 Regulaminu CS. Bonus zostanie przekazany na Konto Klienta w ciągu 24 godzin od przesłania wiadomości, o której mowa w ust. 8 pkt 5) Regulaminu powyżej, pod warunkiem wcześniejszego zaakceptowania przez Klienta Regulaminu.
12. Jeżeli różnica pomiędzy przyznanymi już Klientowi w ramach Akcji Bonusami a łączną kwotą 200 zł wskazaną w ust. 9 będzie mniejsza niż kolejny, należny Klientowi Bonus, o którym mowa w ust. 11 powyżej, Klient otrzyma wyłącznie kwotę Bonusu do wartości 200 zł.
 13. Warunkiem otrzymania każdego kolejnego Bonusu jest opublikowanie filmu dokumentującego pomoc innej osobie. Bonus nie przysługuje za udzielenie pomocy po raz drugi tej samej osobie. Przez tę samą osobę rozumieć należy również jedno mieszkanie lub dom. Dostarczenie zakupów pod konkretny adres uniemożliwia przyznanie Bonusu za ponowne dostarczenie ich pod ten sam adres, choćby były one przekazywane do rąk innej osoby.
 14. Organizator będzie weryfikował czy Klient biorący udział w Akcji dokonał faktycznej pomocy poprzez weryfikację filmu oraz trasy wykonanego przejazdu. Organizator może też skontaktować się z Klientem telefonicznie lub mailowo w przypadku wątpliwości dotyczących filmu.
 15. Bonusy: „HELPSHARING”, „HELPSHARING 2”, „HELPSHARING 3” muszą zostać wykorzystane w ciągu 30 dni od daty ich przyznania. Po upływie tego terminu bonusy tracą ważność, a niewykorzystana część każdego z nich przepada i nie można go użyć. Zasady utraty ważności Bonusów określa dodatkowo Regulamin CS w pkt 59.
 16. Klient wyraża zgodę na udostępnienie przez Organizatora filmu Klienta, o którym mowa w ust. 8 pkt 3) na kanałach social media (np. Facebook, Instagram) Organizatora lub na Jego stronie lub stronach internetowych w celu informowania o Akcji, jej efektach, w celu promocji działań Organizatora oraz pogratulowania i podziękowania Klientom biorącym udział w Akcji. Przesłanie linku do filmu i otrzymanie Bonusu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na ewentualne użycie filmu przez Organizatora w sposób

opisany w tym punkcie Regulaminu wraz ze zgodą na użycie wizerunku oraz Klienta, jeśli taki jest częścią filmu w sposób opisany w niniejszym punkcie.

17. Organizator może nie przyznać Bonusu jeśli stwierdzi, że film:
 - a) nie dokumentuje faktu pomocy,
 - b) nie spełnia wszystkich wymagań określonych w ust. 8 pkt 3) Regulaminu,
 - c) może stanowić próbę wyłudzenia świadczenia od Organizatora w postaci Bonusu, a ponadto, gdy
 - d) Klient nie spełnił wszystkich warunków, o których mowa w ust. 8 Regulaminu
18. Klient bierze udział w Akcji na podstawie swojej samodzielnej decyzji, po rozważeniu i ocenie ryzyka, jakie może wiązać się z kontaktem z innymi osobami, w tym z osobami z podejrzeniem zakażenia koronawirusem lub osobami, które tym wirusem mogły się zakażyć lub są już zakażone. Klient, który zdecyduje się na udział w Akcji winien zachować wszelkie środki ostrożności w kontakcie z innymi osobami, w szczególności stosować się do wytycznych publikowanych przez organy administracji publicznej (np. Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministra Zdrowia, przykładowo <https://www.gov.pl/web/zdrowie/co-musisz-wiedziec-o-koronawirusie>). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wzięcia przez Klienta udziału w Akcji.
19. Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324104. Szczegółowe postanowienia dotyczące danych osobowych, w tym zasad, sposobu i celów ich przetwarzania reguluje Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Organizatora www.panekcs.pl oraz w siedzibie Organizatora.
20. Reklamacje należy kierować na adres Organizatora z ust. 2 Regulaminu lub drogą e-mail na adres: reklamacje@panekcs.pl. Szczegółowe postanowienia dotyczące reklamacji, w tym terminu ich rozpatrzenia zawarte są w Regulaminie CS.
21. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora www.helpsharing.panekcs.pl
22. Akcja nie jest konkursem ani grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
23. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, jak również do zakończenia Akcji w dowolnym czasie. O zmianie Regulaminu lub o zakończeniu Akcji Organizator poinformuje na stronie internetowej pod adresem www.helpsharing.panekcs.pl. Zmieniony Regulamin zostanie zamieszczony zgodnie z ust. 21 Regulaminu. Zmiana Regulaminu lub zakończenie Akcji nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Klienta w ramach Akcji.
24. Zakazane jest dostarczanie przez osoby uczestniczące w Akcji w jakikolwiek sposób treści o charakterze bezprawnym, jak również informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
25. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2020 roku.