

Regulamin Usługi PANEK CARSHARING

Obowiązuje od dnia 5 stycznia 2021 roku

Wstęp

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki wynajmu Samochodów w usłudze PANEK Carsharing („**PANEK Carsharing**”).
2. Usługa PANEK Carsharing świadczona jest przez PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-390, ul. Grójecka 208, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000324104, NIP: 692-246-16-23 („**PANEK**”).
3. Informacje związane z PANEK Carsharing można uzyskać na stronie internetowej panekcs.pl, w Aplikacji oraz pod dostępnym całodobowo numerem telefonu infolinii wskazanym w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl („**Infolinia**”).

Aktywacja Konta

4. Korzystającym z PANEK Carsharing („**Klient**”) może być osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ważne i honorowane na terytorium Polski prawo jazdy kategorii B („**Prawo Jazdy**”) oraz aktywne Konto Klienta w PANEK Carsharing („**Konto**”).
5. Proces aktywowania Konta dokonywany jest za pośrednictwem aplikacji mobilnej PANEK Carsharing („**Aplikacja**”).
6. W celu aktywowania Konta konieczne jest:
 - a. dokonanie rejestracji poprzez:
 - i) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji oraz
 - ii) przesłanie zdjęć dokumentów lub innych załączników zgodnie z instrukcjami formularza rejestracyjnego [przodu zdjęcia Prawa Jazdy (awers) oraz zdjęcia swojej twarzy typu „selfie” z przodem Prawem Jazdy (awers)] oraz
 - iii) potwierdzenie rejestracji za pomocą linka przesłanego na wskazany w formularzu adres e-mail;
 - b. podanie danych karty płatniczej („**Karta Płatnicza**”) posiadającej włączone transakcje internetowe, cykliczne lub korespondencyjne, służącej do dokonywania płatności za PANEK Carsharing; niedozwolone jest korzystanie z Karty Płatniczej wystawionej na inną osobę niż Klient korzystający z tej Karty;
 - c. zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
 - d. wyrażenie zgody na obciążanie Karty Płatniczej należnościami z tytułu korzystania z PANEK Carsharing;
 - e. uiszczenie za pośrednictwem Karty Płatniczej bezzwrotnej opłaty rejestracyjnej w wysokości wskazanej w Aplikacji; pierwsza opłata rejestracyjna zostanie zaliczona na poczet należności Klienta za Wynajem.
7. Po aktywacji Konta, Klient może wynająć od PANEK („**Wynajem**”) samochód („**Samochód**”) na warunkach określonych w Regulaminie, według cen i opłat wskazanych w Aplikacji lub na panekcs.pl (zwanymi łącznie „**Cennik**” lub „**Cenniki**”).
8. PANEK jest uprawniona w toku aktywowania Konta do poproszenia Klienta o dodatkowe informacje, dokumenty lub wyjaśnienia związane z procesem aktywacji w celu potwierdzenia tożsamości Klienta, jego danych personalnych oraz adresu zamieszkania w Polsce lub za granicą. PANEK zastrzega sobie prawo do przerwania i odmowy aktywowania Konta.
9. Klient zobowiązuje się do bezzwłocznej aktualizacji swoich danych podanych w toku aktywowania Konta, w szczególności w zakresie Prawa Jazdy, Karty Płatniczej i danych adresowych i kontaktowych. Zmiana Karty Płatniczej wiąże się z poniesieniem jednorazowej bezzwrotnej opłaty rejestracyjnej w wysokości wskazanej w Aplikacji.
10. Klient może w każdym czasie zrezygnować (wyrejestrować się) z PANEK Carsharing zgłaszając rezygnację na adres iodo@panek.eu.

Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu

11. Klient może skorzystać z Samochodu po jego uprzedniej rezerwacji („**Rezerwacja**”) lub bez Rezerwacji, o ile znajduje się bezpośrednio przy Samochodzie i Samochód nie został uprzednio zarezerwowany przez innego Klienta. Klient ponosi opłaty za Rezerwację według cen i na warunkach wskazanych w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. Brak zapłaty za Rezerwację powoduje jej automatyczne anulowanie.
12. Przed rozpoczęciem jazdy Klient zobowiązany jest dokonać – zgodnie ze wskazówkami Aplikacji – oceny stanu technicznego oraz czystości Samochodu wewnątrz i na zewnątrz.

13. Wynajem rozpoczyna się z chwilą wybrania w Aplikacji opcji potwierdzającej rozpoczęcie Wynajmu, skutkującej otwarciem Samochodu (zawarcie umowy Wynajmu). Zakończenie Wynajmu przez Klienta następuje w Aplikacji poprzez wybór opcji zakończenia Wynajmu, po potwierdzeniu tego faktu stosownym komunikatem w Aplikacji. Klient zobowiązany jest każdorazowo sprawdzić, czy Wynajem został poprawnie zakończony, a Samochód jest zamknięty. Zakończenie Wynajmu następuje po zgaszeniu zapłonu, opuszczeniu Samochodu oraz zamknięciu drzwi. Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu może nastąpić, z uwzględnieniem pkt 18 Regulaminu, wyłącznie w dozwolonej strefie wyznaczonej przez PANEK widocznej w Aplikacji („**Strefa PANEK**”). Poza tym korzystanie z Samochodu jest możliwe na terytorium całej Polski.
14. Klient ma możliwość przerwy w podróży bez kończenia Wynajmu („**Postój**”). Postój jest niedozwolony w Miejscach Zabronionych wskazanych w pkt 15 b. – h. Regulaminu. Wyjątek stanowi Postój w garażach podziemnych i innych miejscach z ograniczonym zasięgiem GPS i GSM, jeżeli Samochód jest wyposażony w kluczyk do uruchomienia zapłonu. W takim przypadku Samochód należy na czas Postoju zamknąć kluczykiem.
15. Zabronione jest kończenie Wynajmu Samochodu poza dozwoloną Strefą PANEK (w tym w czerwonym obszarze zaznaczonym w Aplikacji), jak również w następujących miejscach („**Miejsce Zabronione**”):
 - a. na terenie, na którym istnieją jakiegokolwiek obostrzenia dotyczące postoju Samochodu, np. opłaty, kontrola i ograniczenia dostępu, ograniczenia czasowe postoju itp. (za wyjątkiem miejskiej publicznej strefy płatnego parkowania SPP („**SPP**”) i wyznaczonych przez PANEK miejsc parkingów specjalnych);
 - b. w miejscach objętych zakazem zatrzymywania lub postoju oraz innych miejscach, gdzie pozostawienie Samochodu będzie stanowiło naruszenie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - c. w miejscach nieprzeznaczonych do zatrzymywania się lub postoju Samochodem lub utrudniających korzystanie z PANEK Carsharing;
 - d. w garażach podziemnych, parkingach wielopoziomowych oraz innych miejscach, w których nie ma zasięgu systemu nawigacji satelitarnej (GPS) oraz GSM;
 - e. na terenach zieleni;
 - f. w przypadku parkingów specjalnych – na miejscach parkingowych innych niż wyznaczone dla PANEK Carsharing;
 - g. na miejscach wyznaczonych do użytku osób z niepełnosprawnością;
 - h. w przypadku Samochodu innego niż elektryczny – na miejscach wyznaczonych do ładowania lub postoju samochodów elektrycznych.
16. Klient nie ponosi opłat publicznych (miejskich) za zakończenie Wynajmu lub Postój na miejscu parkingowym w miejskiej publicznej strefie płatnego parkowania SPP znajdującej się w dozwolonej Strefie PANEK. Pozostawienie przez Klienta Samochodu w innym miejscu, w tym w oznaczonym w Aplikacji zabronionym czerwonym obszarze, obciąża Klienta i Klient zobowiązany jest te koszty ponieść samodzielnie, a w przypadku poniesienia ich przez PANEK – zwrócić ich równowartość.
17. Parking Specjalny Płatny to strefa oznaczona w Aplikacji, w której rozpoczęcie i/lub zakończenie Wynajmu wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty. Jeżeli wjazd na Parking Specjalny wiąże się z koniecznością pobrania biletu parkingowego, Klient kończący Wynajem na takim Parkingu obowiązany jest pozostawić w Samochodzie pobrany bilet. PANEK może ustalić w Strefie PANEK również inne obszary, w których rozpoczęcie i/lub zakończenie Wynajmu może wiązać się z pobraniem dodatkowej opłaty lub z przyznaniem bonusu.
18. PANEK może ustalić, że zakończenie Wynajmu Samochodu może nastąpić wyłącznie we wskazanym w Aplikacji ograniczonym obszarze Strefy PANEK.

Zasady korzystania z Samochodu

19. Klient obowiązany jest korzystać z Samochodu zgodnie z:
 - a. Regulaminem;
 - b. powiadomieniami i komendami Aplikacji;
 - c. komunikatami i kontrolkami Samochodu;
 - d. obowiązującymi przepisami prawa;
 - e. zaleceniami (komunikatami, zarządzeniami) PANEK, a ponadto organów zarządzających ruchem i innych uprawnionych do ustalania zasad poruszania się Samochodem.
20. Korzystanie z PANEK Carsharing jest możliwe po zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet) aktualnej wersji Aplikacji. W celu zachowania poprawności działania PANEK Carsharing konieczne jest aktualizowanie Aplikacji stosownie do dostępnych aktualizacji oraz wyrażenie zgody na dostęp Aplikacji do lokalizacji urządzenia mobilnego w czasie korzystania z Aplikacji oraz Wynajmu.
21. PANEK nie ponosi odpowiedzialności za nieleżący po stronie PANEK brak zasilania, brak zasięgu sieci komórkowej lub sieci internetowej, nie działający lub nieprawidłowo działający moduł GPS w urządzeniu mobilnym Klienta, które są niezbędne do prawidłowego działania PANEK Carsharing.
22. Samochód udostępniany jest Klientowi z widoczną w Aplikacji ilością paliwa lub naładowania.
23. Klient może uzupełnić paliwo w Samochodzie (wyłącznie do pełna) lub podłączyć Samochód do ładowarki tylko w przypadku, gdy poziom paliwa lub naładowania Samochodu jest niższy niż określony na stronie paneks.pl. Zatankowanie Samochodu następuje przy użyciu dostępnej w Samochodzie karty paliwowej

- („Karta Paliwowa”), na stacjach paliw, na których Karta Paliwowa jest obsługiwana. Karta Paliwowa wystawiona jest na dany Samochód i uprawnia do tankowania wyłącznie do baku Samochodu do niej przypisanego. Samochód można zatankować wyłącznie benzyną 95 (E5) lub w przypadku Samochodów z silnikiem typu „diesel” – olejem napędowym Klient, który zatankował lub podłączył do ładowarki Samochód na warunkach opisanych w zdaniach poprzednich otrzyma bonus w wysokości i na zasadach określonych na panekcs.pl. Klient każdorazowo obowiązany jest zweryfikować, czy tankuje Samochód właściwym rodzajem paliwem.
24. W wyjątkowych przypadkach, gdy z przyczyn leżących po stronie PANEK nie jest możliwe zatankowanie Samochodu z użyciem Karty Paliwowej, Klient może zatankować Samochód na swój koszt, jednak, w przypadku Samochodów tankowanych benzyną: wyłącznie benzyną 95 Klient każdorazowo obowiązany jest zweryfikować, czy tankuje Samochód właściwym paliwem. Koszt uzupełnionego paliwa zostanie Klientowi zwrócony po potwierdzeniu faktycznego zatankowania Samochodu oraz na podstawie przesłanej w ciągu 14 dni faktury dokumentującej zakup, wystawionej na PANEK i wskazującej numer rejestracyjny tankowanego Samochodu.
 25. Klient zobowiązany jest używać Samochód z należytą starannością, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zwrócić Samochód (zakończyć Wynajem zgodnie z pkt 13 Regulaminu) w takim stanie, w jakim znajdował się w chwili rozpoczęcia Wynajmu, chyba, że Klient wykaże, że pogorszenie stanu Samochodu nastąpiło z przyczyn, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności.
 26. Zabronione jest używanie Samochodu:
 - a. w zawodach, rajdach, wyścigach, testach, próbach sportowych itp.;
 - b. pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków i jakichkolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie Samochodem;
 - c. z naruszeniem przepisów prawa ruchu drogowego;
 - d. do holowania;
 - e. poza terytorium Polski.
 27. Zabronione jest:
 - a. udostępnianie Samochodu przez Klienta osobom trzecim oraz kierowanie nim przez osoby trzecie, nawet w sytuacji, gdy Klient również przebywa w Samochodzie jako pasażer; Klient odpowiada w pełnej wysokości za szkody spowodowane przez takie osoby trzecie;
 - b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających, narkotyków itp.;
 - c. przewożenie zwierząt w Samochodzie poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem;
 - d. usuwanie, zmienianie lub zasłanianie oznaczeń umieszczonych przez PANEK na i w Samochodzie, jak również umieszczanie jakichkolwiek oznaczeń przez Klienta;
 - e. dokonywanie w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwieranie maski w celach innych niż dolanie – za zgodą PANEK (w tym celu należy zgłosić się na Infolinię) – płynu do spryskiwaczy, usuwanie lub podmiana jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu;
 - f. postój (zatrzymanie) Samochodu z uruchomionym silnikiem dłużej niż 5 minut;
 - g. zakończenie Wynajmu w przypadku, gdy wewnątrz Samochodu przebywa Klient, jakakolwiek inna osoba lub zwierzę, jak również gdy w Samochodzie jest otwarta szyba.
 28. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić na Infolinię oraz postępować zgodnie z instrukcjami w przypadku:
 - a. każdego uszkodzenia, kolizji lub wypadku w czasie, gdy Samochód był w dyspozycji Klienta; zgłoszenia należy dokonać nie później niż w ciągu 1 godziny od zdarzenia (chyba, że z przyczyn uzasadnionych okolicznościami nie jest to możliwe, np. ze względu na stan zdrowia Klienta, w takiej sytuacji należy dokonać zgłoszenia niezwłocznie); Klient obowiązany jest ponadto, w ciągu 24 godzin od zdarzenia (chyba, że z przyczyn uzasadnionych okolicznościami nie jest to możliwe, np. ze względu na stan zdrowia Klienta, w takiej sytuacji należy dokonać zgłoszenia niezwłocznie) przesłać PANEK oświadczenie z miejsca kolizji lub wypadku, którego był uczestnikiem wskazujące na okoliczności i ewentualnego sprawcę kolizji lub wypadku;
 - b. utraty Samochodu lub jego wyposażenia;
 - c. awarii Samochodu lub wyświetlenia się jakiegokolwiek komunikatu ostrzegawczego (kontrolki) w Samochodzie;
 - d. utraty dostępu lub awarii w działaniu PANEK Carsharing;
 - e. znalezienia w Samochodzie dokumentów lub innych rzeczy nienależących do Klienta.
 29. Jeżeli Klient korzysta z usługi PANEK Carsharing w sposób niezgodny z Regulaminem bądź prawem, a także gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie kradzieży lub przywłaszczenia Samochodu, PANEK może w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczenia PANEK Carsharing, zakończyć Wynajem, jak również odebrać Samochód.
 30. PANEK jest uprawniona do zakończenia Wynajmu w przypadku, gdy trwa on nieprzerwanie dłużej niż 3 godziny i nie doszło do skutecznego obciążenia Karty Płatniczej Klienta zgodnie z pkt 47a Regulaminu.
 31. PANEK może wyposażać Samochody w systemy ograniczające ich maksymalną prędkość lub obroty silnika.

32. Każdy Samochód przypisany jest do grupy (np. Economy, Comfort, Premium, Cargo, Retro, Unique, Extreme lub innej) widocznej w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. Klient ma możliwość pobrania ze strony www.panekcs.pl i utrwalenia na swoim urządzeniu dokumentu z informacją, do której grupy należy Samochód.
33. Klient może korzystać z Samochodu:
 - a. w Wynajmie jednorazowym;
 - b. w Wynajmie w ramach kupionego pakietu („Pakiet”).
34. Pakiet obowiązuje (jest aktywny) przez przypisany do niego w Aplikacji okres od momentu uiszczenia za niego opłaty.
35. Pakiety obowiązują w różnych rodzajach widocznych w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. W okresie obowiązywania (aktywności) wybranego przez Klienta rodzaju Pakietu Klient może wynająć Samochód dostępny z grupy modeli przypisanych do tego rodzaju po stawkach z Cennika Pakietu obowiązującego dla tego rodzaju. Większy Pakiet zawiera w sobie grupy modeli Samochodów z Pakietu(ów) mniejszego(ych).
36. Z Pakietów wyłączone są Samochody z grupy Retro, Unique i Extreme.
37. Klient może w trakcie aktywności Pakietu przedłużyć go o ten sam okres, na jaki został kupiony.
38. Klient ma możliwość zmiany aktywnego Pakietu na większy, dokonując jego upgrade’u („Upgrade”). Brak jest możliwości zmiany aktywnego Pakietu na mniejszy. Upgrade nie powoduje wydłużenia czasu aktywności Pakietu. W przypadku, gdy Klient przed zakupem Upgrade’u dokonał przedłużenia Pakietu, Upgrade i opłata za Upgrade automatycznie dotyczy zarówno Pakietu, jak i jego przedłużenia (pobierane są dwie opłaty).

Płatności, Przedpłaty

39. Klient płaci za Wynajem Samochodu opłaty zgodnie z:
 - a. wybranym przez Klienta rodzajem Cennika Wynajmu jednorazowego, a w przypadku braku wyboru sposobu rozliczenia - Cennikiem domyślnym jest Cennik standardowy lub
 - b. Cennikiem wybranego przez Klienta rodzaju Pakietu.
 Cenniki dostępne są w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. Przy Wynajmie jednorazowym pobierana jest ponadto opłata startowa w wysokości wskazanej w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. Opłaty pobierane są, w zależności od Cennika, za rozpoczęte minuty lub/i za rozpoczęte kilometry.
40. Klient płaci za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade, Rozszerzoną Ochronę opłatę wskazaną w Cennikach dostępnych w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl, która jest odrębną opłatą od stawek za Wynajem. Opłata za Upgrade jest pobierana w pełnej wysokości niezależnie od tego, w jakim momencie aktywności Pakietu Upgrade został kupiony.
41. Jeżeli Klient w opcji Wynajmu jednorazowego nie dokonał wyboru Cennika, Cennikiem domyślnym obowiązującym Klienta jest Cennik standardowy.
42. Z chwilą wygaśnięcia Pakietu trwający Wynajem rozliczany jest zgodnie z Cennikiem standardowym.
43. Opłata pobrana z tytułu zakupu Pakietu, jego przedłużenia lub Upgrade’u, jak również Rozszerzonej Ochrony nie podlega wykorzystaniu na poczet innych opłat, w szczególności należności z tytułu Wynajmu (kilometry, minuty, Postój, Rezerwacje, opłata startowa itd.).
44. Klient ma możliwość dokonania przedpłaty środków („Przedpłata”), w kwocie określonej w Aplikacji, do wykorzystania na poczet należności z tytułu Wynajmu. Ze środków z Przedpłaty nie można kupić Pakietu, Upgrade’u, Rozszerzonej Ochrony ani dokonać przedłużenia Pakietu.
45. PANEK może wyznaczać w Aplikacji Samochody, dla których stawka za rozpoczęty kilometr jazdy w Wynajmie standardowym jest obniżona. Obniżona stawka za kilometr nie ma zastosowania do Samochodów w modelach, dla którego Klient posiada aktywny Pakiet.
46. PANEK może uzależnić Wynajem danego modelu Samochodu lub wszystkich Samochodów z danej grupy od uprzedniego dokonania przez Klienta Wynajmów na określoną przez PANEK wartość wskazaną w Aplikacji i na stronie panekcs.pl, pod warunkiem ich opłacenia przez Klienta i nie posiadania żadnych zaległości względem PANEK.
47. Klient dokonuje zapłaty należności na rzecz PANEK poprzez automatyczne obciążenie Karty Płatniczej Klienta:
 - a. po zakończonym Wynajmie, przy czym w przypadku, gdy Wynajem trwa dłużej niż 3 godziny, Karta Płatnicza Klienta jest obciążana po upływie każdych 3 godzin trwania Wynajmu;
 - b. po wyborze zakupu Pakietu, przedłużenia Pakietu, Upgrade’u, Rozszerzonej Ochrony Miesięcznej bądź dokonania Przedpłaty – produkty wskazane w niniejszym punkcie zostają przez Klienta kupione i aktywowane z chwilą pobrania płatności;
 - c. w związku z przedłużeniem Rozszerzonej Ochrony Miesięcznej – zgodnie z pkt 61 i 62 Regulaminu;
 - d. w przypadku Rozszerzonej Ochrony Jednorazowej – opłata jest pobierana wraz z płatnością, o której mowa w pkt 47 a. Regulaminu;
 - e. za Rezerwację – przed rozpoczęciem Wynajmu lub po zakończeniu Rezerwacji, jeżeli Klient nie rozpoczął Wynajmu; w przypadku, gdy Rezerwacja trwa dłużej niż 3 godziny – obciążenie następuje po każdych 3 godzinach trwania Rezerwacji.
48. Zakup Pakietu, Upgrade’u, Rozszerzonej Ochrony, jak również dokonanie Przedpłaty lub przedłużenia Pakietu, jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania aktywnego Konta oraz braku jakichkolwiek zaległości wobec PANEK.

49. PANEK nie przechowuje danych Karty Płatniczej. Dane przechowywane są wyłącznie przez agenta rozliczeniowego.
50. Klient po każdorazowym obciążeniu Karty Płatniczej otrzymuje na swój adres e-mail dokument księgowy obejmujący należność z tytułu korzystania z PANEK Carsharing.
51. Klient może na swoim Koncie na bieżąco śledzić stan i historię rozliczeń z PANEK.
52. PANEK może przyznawać Klientowi bonusy w postaci środków na Koncie do wykorzystania na poczet Wynajmów. Przyznane środki nie podlegają wymianie na pieniądze i nie można za nie kupić Pakietu, Upgrade'u, Rozszerzonej Ochrony ani dokonać Przedpłaty lub przedłużenia Pakietu. Bonus ma określony w Aplikacji termin ważności. W pierwszej kolejności wykorzystywane są bonusy, których termin ważności upływa najwcześniej. Środki z bonusów ulegają wykorzystaniu w pierwszej kolejności przed środkami z Przedpłaty.
53. Po wyrejestrowaniu się z PANEK Carsharing PANEK zwraca Klientowi niewykorzystane środki z Przedpłaty. Jeżeli Klient otrzymał bonus do dokonanej Przedpłaty kwota przypadająca do zwrotu jest pomniejszana o część wykorzystanego przez Klienta bonusu proporcjonalnie do zwracanej kwoty Przedpłaty.
54. PANEK może aktualizować Cenniki. Nowy Cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez PANEK i obowiązuje na przyszłość. W przypadku zmiany Cennika w trakcie trwania Wynajmu, Klienta w zakresie stawek za Wynajem obowiązuje Cennik dotychczasowy. Klient zobowiązuje się zapoznać z Cennikiem każdorazowo przed rozpoczęciem Wynajmu lub zakupem dostępnego w Aplikacji produktu. Rozpoczęcie Wynajmu lub zakup produktu są równoznaczne z akceptacją obowiązującego dla nich Cennika.
55. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnościami, PANEK jest uprawniona do zablokowania Konta Klienta i wstrzymania możliwości dokonywania Wynajmów, do czasu pokrycia przez niego wszelkich zaległości, jak również jest uprawniona do rozpoczęcia dochodzenia należności.

Rozszerzona Ochrona

56. Klient ma możliwość objęcia Wynajmów rozszerzoną ochroną przed odpowiedzialnością za uszkodzenia Samochodów („**Rozszerzona Ochrona**”). Rozszerzona Ochrona może zostać przez Klienta kupiona w Aplikacji za wskazaną tam opłatą. Informacja o opłacie dostępna jest również na stronie panekcs.pl. Brak jest możliwości kupienia Rozszerzonej Ochrony w trakcie trwającego Wynajmu. Rozszerzona Ochrona może mieć charakter jednorazowy („**Rozszerzona Ochrona Jednorazowa**”) lub miesięczny („**Rozszerzona Ochrona Miesięczna**”). Rozszerzona Ochrona Jednorazowa dotyczy Wynajmów rozpoczętych poza aktywnym Pakietem. W przypadku aktywnego Pakietu, Klient może kupić wyłącznie Rozszerzoną Ochronę Miesięczną.
57. W przypadku uszkodzenia Samochodu w czasie obowiązywania Rozszerzonej Ochrony Klient nie jest zobowiązany do zapłaty Opłaty Dodatkowej, o której mowa w pkt 64 a Regulaminu, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie określonym w pkt 28 a. Regulaminu oraz uprzedniego wykonania oceny stanu technicznego i czystości Samochodu zgodnie ze wskazaniem w Aplikacji.
58. Rozszerzona Ochrona nie obejmuje zdarzeń opisanych w pkt 64 b. – n. Regulaminu, szkód wyrządzonych w okolicznościach opisanych w pkt 65 Regulaminu. Rozszerzona Ochrona nie obejmuje ponadto Wynajmów Samochodów z grupy Dark Ghost, Retro, Unique oraz Extreme.
59. Rozszerzona Ochrona Jednorazowa obowiązuje w okresie trwania Wynajmu, do którego została kupiona, pod warunkiem Jej opłacenia przy pierwszej próbie obciążenia Karty Płatniczej Klienta wraz z zapłatą za Wynajem zgodnie z pkt 47 d. Regulaminu. Brak zapłaty jest równoznaczny z brakiem obowiązywania Rozszerzonej Ochrony Jednorazowej w czasie całego Wynajmu, którego miała dotyczyć od chwili jego rozpoczęcia, a Klient ponosi odpowiedzialność za szkody w Samochodzie zgodnie z Regulaminem.
60. Rozszerzona Ochrona Miesięczna obowiązuje (jest aktywna) przez miesiąc od momentu uiszczenia za nią opłaty. Okresy miesięczne rozumieć należy następujący sposób: a. jeśli data zakupu jest ostatnim dniem miesiąca – datą końca okresu jest ostatni dzień kolejnego miesiąca (np. 31.03 – 30.04; 30.04 – 31.05; 31.01 – 28.02); b. jeśli data zakupu jest dniem większym niż ostatni dzień kolejnego miesiąca – datą końca okresu jest ostatni dzień kolejnego miesiąca (np. 29.01 – 28.02; 30.01 – 28.02); c. jeśli data zakupu nie jest ostatnim dniem miesiąca – datą końca okresu jest ten sam dzień w kolejnym miesiącu (np. 15.03 – 15.04, 18.07 – 18.08).
61. Rozszerzona Ochrona Miesięczna ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny miesiąc, chyba że Klient z niej zrezygnuje w Aplikacji przed pobraniem opłaty za kolejny miesiąc bądź w momencie przewidzianym dla pobrania płatności za kolejny miesiąc Konto Klienta jest zablokowane.
62. Pierwsza opłata za miesięczny okres Rozszerzonej Ochrony Miesięcznej jest pobierana po wyborze Jej zakupu. Opłata za kolejny okres pobierana jest na 24h przed upływem aktualnego okresu jej aktywności, chyba, że Konto Klienta jest zablokowane (wtedy do pobrania płatności nie dochodzi). Jeśli opłata nie zostanie pobrana przy pierwszej próbie obciążenia Karty Płatniczej Klienta Rozszerzona Ochrona Miesięczna nie ulega przedłużeniu i automatycznie wygasa z upływem okresu, za który została uprzednio opłacona.
63. Rozszerzona Ochrona obejmuje swoim działaniem Wynajmy, które w całości zostały zrealizowane (rozpoczęły się i zakończyły) w trakcie jej obowiązywania.

Uszkodzenia Samochodu i zasady odpowiedzialności

64. Klient, z zastrzeżeniem pkt 65 Regulaminu, ponosi Opłaty Dodatkowe w niżej wskazanych przypadkach, chyba, że wykáže, że do zdarzenia doszło na skutek okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności:
- a. zgłoszone PANEK zgodnie z warunkami z pkt 28a. Regulaminu uszkodzenie Samochodu w przypadku braku posiadania Rozszerzonej Ochrony: kwota odpowiadająca wartości szkody (np. wycenionym kosztom naprawy), jednak nie więcej niż:
 - i) 1.000 zł – dla Samochodów z grupy Economy;
 - ii) 2.000 zł – dla Samochodów z grupy Comfort;
 - iii) 4.000 zł – dla Samochodów z grupy Premium, Cargo, Retro, Pure Ghost lub grupy niewymienionej w pkt 64a. Regulaminu;
 - iv) 8.000 zł – dla Samochodów z grupy Unique, Dark Ghost;
 - v) 10.000 zł – dla Samochodów z grupy Extreme.
 - b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków: 300 zł;
 - c. zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający sprzątania Samochodu: 300 zł;
 - d. udostępnienie Samochodu do kierowania osobie trzeciej: 2.000 zł;
 - e. zakończenie Wynajmu lub Postój w Miejscu Zabronionym, porzucenie Samochodu, pozostawienie Samochodu z włączonymi światłami, spowodowanie unieruchomienia Samochodu (np. zakopanie w błocie, piasku, zablokowanie Samochodu w miejscu uniemożliwiającym wyjazd): 200 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia;
 - f. udostępnienie przez PANEK danych Klienta uprawnionym podmiotom (np. Policji): 80 zł;
 - g. zgubienie lub zniszczenie Karty Paliwowej lub karty dostępowej do ładowarki pojazdów elektrycznych: 200 zł;
 - h. używanie hamulca ręcznego podczas jazdy, drift, utrzymywanie obrotów silnika powyżej 5000/min.: 1000 zł + dodatkowo wartość powstałych szkód;
 - i. utrata, kradzież, przywłaszczenie kluczyka Samochodu: 2.000 zł;
 - j. wyjazd Samochodem poza granicę Polski: 1.000 zł;
 - k. nieprzesłanie oświadczenia z miejsca kolizji lub wypadku w terminie wskazanym z pkt 27a. Regulaminu: 50 zł za każde kolejne 24 godziny zwłoki;
 - l. odbiór Samochodu od Klienta w sytuacji opisanej w pkt 28 Regulaminu – 500 zł;
 - m. niedozwolony postój opisany w pkt 27f Regulaminu – 100 zł;
 - n. niedozwolone zakończenie Wynajmu opisane w pkt 27g Regulaminu – 1.000 zł;
 - o. brak pozostawienia biletu parkingowego w Samochodzie zgodnie z pkt 17 Regulaminu - koszt opłaty u operatora za brak biletu plus 50 zł.
65. Klient, mimo postanowień pkt 64 Regulaminu, w tym również w przypadku posiadania Rozszerzonej Ochrony odpowiada na zasadach ogólnych do pełnej wartości szkody (chyba, że do szkody doszło na skutek okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności), w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
- a. szkoda powstała w wyniku umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta;
 - b. szkoda nastąpiła w okolicznościach opisanych w pkt 26 a., b., d., e. Regulaminu;
 - c. Klient oddalił się (uciekł) z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);
 - d. Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta lub prowadził Samochód bez ważnego Prawa Jazdy;
 - e. Klient przekroczył dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszył inne przepisy ruchu drogowego;
 - f. Klient nie zgłosił PANEK zdarzenia (szkody, kolizji, wypadku) zgodnie z zasadami z pkt 28a Regulaminu;
 - g. Klient udostępnił Samochód osobie trzeciej wbrew zakazowi z pkt 27a Regulaminu.
 - h. szkoda powstała w wyniku dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, niedozwolonego otwierania maski, usuwania, podmiany lub utraty jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.
66. Zapłata przez Klienta Opłat Dodatkowych może nastąpić poprzez obciążenie Karty Płatniczej Klienta. W przypadku braku środków na Karcie Płatniczej, PANEK podejmuje działania windykacyjne.
67. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie poza SPP, innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej oraz innych należności prywatno- i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z Samochodu przez Klienta jest obowiązkiem Klienta, chyba, że Klient wykáže, że zgodnie z przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę tego rodzaju kwot albo wykáže, że nałożenie ich na Klienta nastąpiło z winy PANEK. Klient jest zobowiązany do zwrotu kwot, które PANEK zapłacił w związku z naruszeniem przez Klienta zobowiązania określonego w zdaniu poprzednim.

Przetwarzanie danych osobowych

68. Administratorem danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa.
69. Zasady przetwarzania przez PANEK danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie panekcs.pl.

Reklamacje

70. Reklamacje można zgłaszać listownie na adres wskazany we Wstępie Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@panekcs.pl.
71. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu do PANEK.
72. Odpowiedź na reklamację PANEK przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Korzystanie z Aplikacji, Wymagania techniczne

73. Aplikacja dostępna jest dla dwóch platform: iOS oraz Android. Aplikację należy pobrać ze sklepu App Store (iOS) lub Google Play (Android).
74. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe przy zachowaniu następujących wymagań technicznych:
 - a. urządzenie mobilne z systemem iOS w wersji 8 lub wyższej lub z systemem Android w wersji 4.0 lub wyższej;
 - b. połączenie z Internetem z włączonym transferem danych;
 - c. włączona lokalizacja GPS urządzenia mobilnego.
75. PANEK bezpłatnie udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: instalacja Aplikacji na urządzeniu mobilnym, uruchomienie Aplikacji, przechowywanie i korzystanie z Aplikacji zgodnie z Jej funkcjonalnością.
76. PANEK zastrzega możliwość wystąpienia przerw w działaniu Aplikacji spowodowanych pracami modernizacyjnymi, konserwacyjnymi i aktualizacyjnymi.
77. Zabronione jest: a. jakiegokolwiek ingerowanie w Aplikację i Jej kod źródłowy, w szczególności uzyskanie dostępu do kodu źródłowego, jego rekonstruowanie lub modyfikacja, analiza odtwórcza, deasemblacja, defragmentacja lub dekompilacja Aplikacji; b. uzyskanie jakiegokolwiek innych informacji lub dokumentów dotyczących sposobu funkcjonowania Aplikacji, które nie są widoczne podczas użytkowania Aplikacji zgodnie z Regulaminem, w szczególności o wewnętrznej strukturze Aplikacji, protokołach komunikacyjnych, c. badanie Aplikacji w celu poznania zasad Jej funkcjonowania, d. pobranie Aplikacji z innego miejsca niż określone w Regulaminie. Naruszenie zakazów określonych w niniejszym punkcie oraz zasad korzystania z Aplikacji określonych w pkt 74 Regulaminu uprawnia PANEK do natychmiastowego zablokowania Konta Klienta, wyrejestrowania Klienta z PANEK Carsharing, jak również dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Postanowienia końcowe

78. Ewentualne spory wynikłe w związku z korzystaniem z PANEK Carsharing będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PANEK i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem, że w przypadku konsumenta oraz osoby fizycznej zawierającej z PANEK umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, właściwy będzie sąd według właściwości ogólnej.
79. Wszelkie spory pomiędzy Klientem będącym konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą z PANEK umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego a PANEK związane są z korzystaniem z PANEK Carsharing, mogą zostać poddane przez Klienta procedurze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z wykorzystaniem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Korzystanie z Platformy ODR jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Klienta i następuje zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
80. Klientowi będącemu konsumentem oraz osobie fizycznej zawierającej z PANEK umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek aktywowania Konta Klienta dla potrzeb realizacji PANEK Carsharing, jak również zakupu Pakietu, Upgrade'u lub Rozszerzonej Ochrony w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że Klient ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Wynajmy i kupione produkty (usługi), a z chwilą skutecznego odstąpienia umowę na zakup produktu uważa się za niezawartą. Klient może odstąpić od umowy, składając PANEK na przykład na piśmie lub za pośrednictwem e-mail oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy, o której mowa w pkt 81 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację o wykonaniu przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.

81. Klientowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020.287 tj.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie Wynajmu Samochodu.
82. PANEK jest uprawniona do wyrejestrowania Klienta z PANEK Carsharing w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
83. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zasady funkcjonowania oraz korzystania z PANEK Carsharing regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
84. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w ramach PANEK Carsharing w jakikolwiek sposób treści o charakterze bezprawnym, jak również informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
85. PANEK jest uprawniona do zmiany Regulaminu z następujących przyczyn: a. zmiana przepisów prawa wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy PANEK i Klientem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów; b. zmiana sposobu świadczenia PANEK Carsharing ze względów technicznych lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie); c. modyfikacja, wprowadzenia nowych lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności PANEK Carsharing; d. zmiana kosztów, obciążeń lub strat ponoszonych przez PANEK w związku ze świadczeniem PANEK Carsharing. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Brak rezygnacji przez Klienta z Usługi PANEK Carsharing do momentu wejścia w życie zmian w Regulaminie oznacza, że Klient zaakceptował zmiany. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie na przyszłość, do Wynajmów i innych produktów (np. Rozszerzona Ochrona, Pakiety) rozpoczynanych po wejściu zmiany Regulaminu w życie i nie wpływają na rozpoczęte i trwające Wynajmy i inne produkty.
86. Regulamin jest dostępny na panekcs.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
87. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 stycznia 2021r.