

## Regulamin Usługi PANEK CARSHARING

*Obowiązuje od 9 października 2018r.*

### *Wstęp*

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki świadczenia usługi wynajmu Samochodów PANEK Carsharing („**PANEK Carsharing**”).
2. PANEK Carsharing świadczona jest przez PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-390), ul. Grójecka 208, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000324104, NIP: 692-246-16-23 („**PANEK**”).
3. Informacje związane z PANEK Carsharing można uzyskać: na stronie internetowej **panekcs.pl**, pod dostępnym całodobowo numerem infolinii Biura Obsługi Klienta (+48) 690 20 20 20 („**Infolinia**”) oraz w punktach PANEK („**BOK**”), których adresy wskazane są na **panekcs.pl**.

### *Aktywacja Konta*

4. Korzystającym z PANEK Carsharing może być osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą („**Klient**”), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ważne i honorowane na terytorium Polski prawo jazdy kategorii B („**Prawo Jazdy**”) oraz aktywne Konto Klienta w PANEK Carsharing („**Konto**”).
5. Proces aktywowania Konta dokonywany jest za pośrednictwem aplikacji mobilnej PANEK Carsharing („**Aplikacja**”) lub **panekcs.pl**.
6. Aplikacja dostępna jest dla dwóch platform: iOS oraz Android. Aplikację należy pobrać ze sklepu App Store (iOS) lub Google Play (Android).
7. W celu aktywowania Konta konieczne jest:
  - a. dokonanie rejestracji Konta poprzez:
    - i) wypełnienie formularza dostępnego w Aplikacji lub na **panekcs.pl** oraz
    - ii) przesłanie przodu zdjęcia swojego Prawa Jazdy z zakrytymi następującymi danymi, których PANEK nie potrzebuje do przeprowadzenia procesu weryfikacji Klienta: zdjęcie twarzy, miejsce urodzenia, data wydania Prawa Jazdy, wzór podpisu, organ wydający (zdjęcie Prawa Jazdy jest usuwane przez PANEK niezwłocznie po skutecznym przeprowadzeniu aktywowania Konta Klienta, nie później niż w ciągu 24 godzin) oraz
    - iii) potwierdzenie rejestracji za pomocą linka przesłanego na wskazany w formularzu adres e-mail;
  - b. podanie danych karty płatniczej („**Karta Płatnicza**”) posiadającej włączone transakcje cykliczne oraz korespondencyjne, służącej do dokonywania płatności za PANEK Carsharing; niedozwolone jest korzystanie z Karty Płatniczej wystawionej na inną osobę niż Klient;
  - c. zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
  - d. wyrażenie zgody na obciążanie Karty Płatniczej należnościami z tytułu korzystania z PANEK Carsharing;
  - e. uiszczenie bezzwrotnej opłaty rejestracyjnej w wysokości 1 (jeden) złoty za pośrednictwem Karty Płatniczej; opłata rejestracyjna zostanie zaliczona na poczet należności Klienta za PANEK Carsharing.
8. Po aktywacji Konta, Klient może wynająć od PANEK („**Wynajem**”) samochód („**Samochód**”) na warunkach określonych w Regulaminie, instrukcji obsługi („**Instrukcja**”), zgodnie z cennikiem („**Cennik**”).
9. PANEK jest uprawniona w toku aktywowania Konta do poproszenia Klienta o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia związane z procesem aktywacji. PANEK zastrzega sobie prawo do przerwania i odmowy aktywowania Konta.
10. Klient zobowiązuje się do bezzwłocznej aktualizacji swoich danych podanych w toku aktywowania Konta, w szczególności w zakresie Prawa Jazdy, Karty Płatniczej i danych kontaktowych.
11. Klient może w każdym czasie zrezygnować (wyrejestrować się) z PANEK Carsharing. W celu wyrejestrowania się Klient kontaktuje się z BOK lub Infolinią.

### *Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu*

12. Klient może skorzystać z Samochodu po jego uprzedniej rezerwacji („**Rezerwacja**”). Rezerwacja obowiązuje określoną liczbę minut, według wskazania Aplikacji. Klient ma również możliwość rozpoczęcia Wynajmu bez Rezerwacji Samochodu, o ile znajduje się bezpośrednio przy Samochodzie i Samochód nie został uprzednio zarezerwowany przez innego Klienta.

13. W przypadku dokonania przez Klienta Rezerwacji i nierozpoczęcia Wynajmu w czasie jej obowiązywania lub anulowania Rezerwacji („Nieskuteczna Rezerwacja”), Klient będzie ponosił opłatę jak za Postój za każdą rozpoczętą minutę każdej kolejnej Rezerwacji dokonanej w okresie 24 godzin od rozpoczęcia Nieskuteknej Rezerwacji.
14. Przed rozpoczęciem jazdy Klient zobowiązany jest dokonać – zgodnie ze wskazówkami Aplikacji - oceny stanu technicznego oraz czystości Samochodu wewnątrz i na zewnątrz.
15. Wynajem rozpoczyna się z chwilą wybrania w Aplikacji opcji potwierdzającej rozpoczęcie Wynajmu, skutkującej otwarciem Samochodu (zawarcie umowy Wynajmu). Zakończenie Wynajmu przez Klienta następuje w Aplikacji poprzez wybór opcji zakończenia Wynajmu. Zakończenie Wynajmu jest możliwe po zgaszeniu zapłonu, opuszczeniu Samochodu oraz zamknięciu drzwi. Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu może nastąpić wyłącznie w strefie wyznaczonej przez PANEK widocznej w Aplikacji („**Strefa PANEK**”). Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, korzystanie z Samochodu jest możliwe zarówno w Strefie PANEK, jak i poza nią.
16. Klient ma możliwość przerwy w podróży i tymczasowego opuszczenia Samochodu bez kończenia Wynajmu wybierając w Aplikacji opcję Postój („**Postój**”) zgodnie z wytycznymi z Instrukcji. Postój jest niedozwolony w Miejscach Zabronionych wskazanych w pkt 17 b.-h. Regulaminu.
17. Zabronione jest kończenie Wynajmu Samochodu poza Strefą PANEK oraz w następujących miejscach („**Miejsce Zabronione**”):
- na terenie, na którym istnieją jakiegokolwiek obostrzenia dotyczące postoju Samochodu, np. opłaty, kontrola i ograniczenia dostępu, ograniczenia czasowe postoju itp. (za wyjątkiem miejskiej publicznej strefy płatnego parkowania SPP („**SPP**”) i wyznaczonych przez PANEK miejsc parkingów specjalnych);
  - w miejscach objętych zakazem zatrzymywania lub postoju oraz innych miejscach, gdzie pozostawienie Samochodu będzie stanowiło naruszenie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
  - w miejscach nieprzeznaczonych do zatrzymywania się lub postoju Samochodem lub utrudniających korzystanie z PANEK Carsharing;
  - w garażach podziemnych, na parkingach wielopoziomowych oraz w innych miejscach, w których nie ma zasięgu satelitarnej łączności lokalizacji (GPS);
  - na terenach zielonych;
  - w przypadku parkingów specjalnych – na miejscach parkingowych innych niż wyznaczone dla PANEK Carsharing;
  - na miejscach wyznaczonych do użytku osób z niepełnosprawnością;
  - na miejscach wyznaczonych do ładowania samochodów elektrycznych.
18. Zakończenie Wynajmu lub Postój na miejscu parkingowym odpłatnym w ramach SPP znajdującej się w Strefie PANEK jest dla Klienta bezpłatne. Pozostawienie przez Klienta Samochodu w innym miejscu, skutkujące naliczeniem z tego tytułu jakichkolwiek opłat innych niż opłata za parkowanie w SPP, obciąża Klienta i Klient zobowiązany jest te koszty ponieść.
19. Parking Specjalny Płatny to strefa oznaczona w Aplikacji, w której rozpoczęcie i/lub zakończenie Wynajmu wiąże się z pobraniem dodatkowej kwoty.

### **Zasady korzystania z Samochodu**

20. Klient obowiązany jest korzystać z Samochodu zgodnie z:
- Regulaminem,
  - Instrukcją umieszczoną w Samochodzie oraz na panekcs.pl,
  - powiadomieniami i komendami Aplikacji,
  - komunikatami i kontrolkami Samochodu,
  - obowiązującymi przepisami prawa,
  - zaleceniami (komunikatami, zarządzeniami) organów zarządzających ruchem i innych uprawnionych do ustalania zasad poruszania się Samochodem.
21. Korzystanie z PANEK Carsharing jest możliwe po zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet) aktualnej wersji Aplikacji. W celu zachowania poprawności działania PANEK Carsharing konieczne jest aktualizowanie Aplikacji stosownie do dostępnych aktualizacji oraz wyrażenie zgody na dostęp Aplikacji do lokalizacji urządzenia mobilnego w czasie korzystania z Aplikacji oraz Wynajmu.
22. PANEK nie ponosi odpowiedzialności za brak zasilania, brak zasięgu sieci komórkowej lub sieci internetowej, niedziałający lub nieprawidłowo działający moduł GPS w urządzeniu mobilnym Klienta, które są niezbędne do prawidłowego działania PANEK Carsharing.
23. Samochód udostępniany jest Klientowi z widoczną w Aplikacji ilością paliwa.
24. Klient może uzupełnić paliwo tylko w przypadku, gdy poziom paliwa w Samochodzie wynosi nie więcej niż 25% baku lub 10 litrów wg wskazania Aplikacji, tankując wyłącznie do pełna, przy użyciu dostępnej w Samochodzie karty paliwowej („**Karta Paliwowa**”), na stacjach paliw, na których Karta Paliwowa jest obsługiwana. Karta Paliwowa wystawiona jest na dany Samochód i uprawnia do tankowania wyłącznie do baku Samochodu do niej przypisanego (z

wyłączeniem możliwości tankowania do innych pojemników niż bak). Samochód można zatankować wyłącznie benzyną E5 (dawniej Pb95). Klient, który zatankował Samochód na warunkach opisanych w zdaniach poprzednich otrzyma rabat w wysokości i na zasadach określonych na panekcs.pl.

25. Klient zobowiązany jest używać Samochodu z należytą starannością, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zwrócić Samochód (zakończyć Wynajem) w takim stanie, w jakim znajdował się w chwili rozpoczęcia Wynajmu.

26. Zabronione jest używanie Samochodu:

- a. w zawodach, rajdach, wyścigach, testach, próbach sportowych itp.;
- b. pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków i jakichkolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie Samochodem;
- c. z naruszeniem przepisów prawa ruchu drogowego;
- d. do holowania;
- e. poza terytorium Polski.

27. Zabronione jest:

- a. udostępnianie Samochodu przez Klienta osobom trzecim oraz kierowanie Nim przez osoby trzecie, nawet w sytuacji, gdy Klient również przebywa w Samochodzie jako pasażer; Klient odpowiada w pełnej wysokości za szkody spowodowane przez takie osoby trzecie;
- b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających, narkotyków itp.;
- c. przewożenie zwierząt w Samochodzie poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem;
- d. usuwanie, zmienianie lub zasłanianie oznaczeń umieszczonych przez PANEK na i w Samochodzie, jak również umieszczanie jakichkolwiek oznaczeń przez Klienta;
- e. dokonywanie w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwieranie maski, usuwanie lub podmiana jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.

28. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić PANEK na Infolinię lub BOK oraz postępować zgodnie z instrukcjami w przypadku:

- a. każdego uszkodzenia, kolizji lub wypadku w czasie, gdy Samochód był do dyspozycji Klienta; zgłoszenia należy dokonać nie później niż w ciągu 1 godziny od powzięcia informacji o zdarzeniu;
- b. utraty Samochodu lub jego wyposażenia;
- c. awarii Samochodu lub wyświetlenia się jakiegokolwiek komunikatu ostrzegawczego (kontrolki) w Samochodzie;
- d. utraty dostępu lub awarii w działaniu PANEK Carsharing.

29. Jeżeli Klient korzysta z Samochodu w sposób niezgodny z Regulaminem bądź prawem, a także gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie kradzieży lub przywłaszczenia Samochodu, PANEK może w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczenia PANEK Carsharing, zakończyć Wynajem, jak również odebrać Samochód.

30. PANEK jest uprawniona do rozwiązania Najmu w przypadku, gdy trwa on nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny i nie doszło do skutecznego obciążenia Karty Płatniczej Klienta zgodnie z pkt 33 Regulaminu.

## ***Płatności***

31. Klient płaci za Wynajem Samochodu według stawek z Cennika. Cennik dostępny jest w Aplikacji i na panekcs.pl. Klient ponosi także Opłaty Dodatkowe wskazane w pkt 40 Regulaminu.

32. Opłata za korzystanie z Samochodu naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę jazdy lub Postoju albo według stawki dobowej naliczanej łącznie za czas jazdy i Postoju. W każdym przypadku doliczana jest opłata za każdy rozpoczęty kilometr.

33. Klient dokonuje zapłaty należności na rzecz PANEK poprzez automatyczne obciążenie Karty Płatniczej Klienta po zakończonym Wynajmie, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku, gdy Wynajem trwa dłużej niż 24 godziny, Karta Płatnicza Klienta jest obciążana po upływie każdych 24 godzin trwania Wynajmu.

34. PANEK nie przechowuje danych Karty Płatniczej. Dane przechowywane są wyłącznie przez agenta rozliczeniowego.

35. Klient po każdorazowym obciążeniu Karty Płatniczej otrzymuje na swój adres e-mail fakturę obejmującą należność z tytułu korzystania z PANEK Carsharing.

36. Klient może na swoim Koncie na bieżąco śledzić stan i historię rozliczeń z PANEK.

37. PANEK może przyznawać Klientowi kody rabatowe na odrębnych zasadach, w tym w postaci środków na Koncie do wykorzystania na poczet Wynajmów. Przyznane środki nie podlegają wymianie na pieniądze.

38. PANEK może aktualizować Cennik. Nowy Cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez PANEK. W przypadku zmiany Cennika w trakcie trwania Wynajmu, Klienta obowiązuje Cennik dotychczasowy. Klient zobowiązuje się zapoznać z Cennikiem każdorazowo przed rozpoczęciem Wynajmu. Rozpoczęcie Wynajmu jest równoznaczne z akceptacją Cennika.

39. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnościami, PANEK jest uprawniona do zablokowania Konta Klienta i wstrzymania możliwości dokonywania Wynajmów do czasu pokrycia przez niego wszelkich zaległości, jak również jest uprawniona do rozpoczęcia dochodzenia należności.

### ***Uszkodzenia Samochodu i odpowiedzialność Klienta***

40. Klient ponosi następujące Opłaty Dodatkowe (chyba, że udowodni, iż zdarzenie nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności):

- a. zgłoszone PANEK zgodnie z pkt 28 Regulaminu uszkodzenie Samochodu: kwota odpowiadająca wartości szkody według wyceny systemu eksperckiego służącego do wyceny uszkodzeń i wartości pojazdów, jednak nie więcej niż 1000 zł;
- b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków: 300 zł;
- c. zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający sprzątania Samochodu: 300 zł;
- d. udostępnienie Samochodu do kierowania osobie trzeciej: 5000 zł;
- e. zakończenie Wynajmu lub Postój w Miejscu Zabronionym, porzucenie Samochodu, pozostawienie Samochodu z włączonymi światłami: 200 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia;
- f. udostępnienie przez PANEK danych Klienta uprawnionym podmiotom (np. Policji): 50 zł;
- g. zgubienie lub zniszczenie oryginału dowodu rejestracyjnego lub Karty Paliwowej: 200 zł;

41. Klient odpowiada do pełnej wartości szkody w sytuacji, gdy:

- a. szkoda powstała w wyniku umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta;
- b. szkoda nastąpiła w okolicznościach opisanych w pkt 26 a), b), d), e) Regulaminu;
- c. Klient oddalił się (uciekł) z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);
- d. Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela Samochodu, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta lub prowadził Samochód bez ważnego Prawa Jazdy;
- e. Klient przekroczył dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszył inne przepisy ruchu drogowego;
- f. Klient nie zgłosił PANEK zdarzenia, o którym mowa w pkt 28 Regulaminu;
- g. szkoda powstała w wyniku dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwierania maski, usuwania, podmiiany lub utraty jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.

42. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie poza SPP, innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej oraz innych należności prywatno- i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z Samochodu przez Klienta jest obowiązkiem Klienta, chyba, że Klient wykaże, że zgodnie z przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę tego rodzaju kwot albo wykaże, że nałożenie ich na Klienta nastąpiło z winy PANEK. Klient jest zobowiązany do zwrotu kwot, które PANEK zapłacił w związku z naruszeniem przez Klienta zobowiązania określonego w zdaniu poprzednim.

### ***Przetwarzanie danych***

43. Administratorem danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa.

44. Zasady przetwarzania przez PANEK danych osobowych określa Polityka Prywatności.

### ***Reklamacje***

45. Reklamacje można zgłaszać listownie na adres wskazany we Wstępie Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacje@panekcs.pl](mailto:reklamacje@panekcs.pl).

46. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu do PANEK.

47. Odpowiedź na reklamację PANEK przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

### ***Wymagania techniczne***

48. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe przy zachowaniu następujących wymagań technicznych:

- a. urządzenie mobilne z systemem iOS w wersji 8 lub wyższej lub z systemem Android w wersji 4.0 lub wyższej;
- b. połączenie z Internetem z włączonym transferem danych;

c. włączona lokalizacja GPS urządzenia mobilnego.

49. PANEK bezpłatnie udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: instalacja Aplikacji na urządzeniu mobilnym, uruchomienie Aplikacji, przechowywanie i korzystanie z Aplikacji zgodnie z Jej funkcjonalnością.

50. PANEK zastrzega możliwość wystąpienia przerw w działaniu Aplikacji spowodowanych pracami modernizacyjnymi, konserwacyjnymi i aktualizacyjnymi.

### ***Postanowienia końcowe***

51. Ewentualne spory wynikłe w związku z korzystaniem z PANEK Carsharing będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PANEK i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem, że w przypadku konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego właściwy będzie sąd według właściwości ogólnej.

52. Klientowi będącemu konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek aktywowania Konta Klienta w terminie 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że Klient ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Wynajmy. Klient może odstąpić od umowy, składając PANEK na piśmie oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy, o której mowa w pkt 53 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy na adres wskazany w pkt 2 Regulaminu przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.

53. Klientowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.683 tj.) nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy wynajmu (Wynajmu).

54. PANEK jest uprawniona do wyrejestrowania Klienta z PANEK Carsharing w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

55. W zakresie niewskazanym w Regulaminie zasady funkcjonowania oraz korzystania z PANEK Carsharing regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Instrukcja oraz Cennik.

56. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w ramach PANEK Carsharing w jakikolwiek sposób treści o charakterze bezprawnym, jak również informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

57. PANEK jest uprawniona do zmiany Regulaminu, w szczególności z następujących przyczyn: a. zmiana przepisów prawa wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy PANEK i Klientem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów; b. zmiana sposobu świadczenia PANEK Carsharing ze względów technicznych lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie); c. modyfikacja, wprowadzenia nowych lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności PANEK Carsharing; d. zmiana kosztów, obciążeń lub strat ponoszonych przez PANEK w związku ze świadczeniem PANEK Carsharing. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Brak rezygnacji przez Klienta z Usługi PANEK Carsharing do momentu wejścia w życie zmian w Regulaminie oznacza, że Klient zaakceptował zmiany. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie na przyszłość, do Wynajmów rozpoczynanych po wejściu zmiany Regulaminu w życie i nie wpływają na rozpoczęte i trwające Wynajmy.

58. Regulamin jest dostępny na [panekcs.pl](http://panekcs.pl) w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

58. Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 października 2018r.