

## Regulamin Usługi PANEK CARSHARING

Obowiązuje od dnia 25 czerwca 2019r. do dnia 11 stycznia 2020r.

### Wstęp

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki świadczenia usługi wynajmu Samochodów PANEK Carsharing („**PANEK Carsharing**”).
2. Usługa PANEK Carsharing świadczona jest przez PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-390), ul. Grójecka 208, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000324104, NIP: 692-246-16-23 („**PANEK**”).
3. Informacje związane z PANEK Carsharing można uzyskać: na stronie internetowej panekcs.pl, pod dostępnym całodobowo numerem infolinii Biura Obsługi Klienta (+48) 690 20 20 20 („**Infolinia**”) oraz w punktach PANEK („**BOK**”), których adresy wskazane są na panekcs.pl.

### Aktywacja Konta

4. Korzystającym z PANEK Carsharing może być osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą („**Klient**”), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ważne i honorowane na terytorium Polski prawo jazdy kategorii B („**Prawo Jazdy**”) oraz aktywne Konto Klienta w PANEK Carsharing („**Konto**”).
  5. Proces aktywowania Konta dokonywany jest za pośrednictwem aplikacji mobilnej PANEK Carsharing („**Aplikacja**”) lub na stronie panekcs.pl.
  6. Aplikacja dostępna jest dla dwóch platform: iOS oraz Android. Aplikację należy pobrać ze sklepu App Store (iOS) lub Google Play (Android).
  7. W celu aktywowania Konta konieczne jest:
    - a. dokonanie rejestracji Konta poprzez:
      - i) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji lub na stronie panekcs.pl oraz
      - ii) przesłanie zdjęć dokumentów lub innych załączników zgodnie z instrukcjami formularza rejestracyjnego oraz
      - iii) potwierdzenie rejestracji za pomocą linka przesłanego na wskazany w formularzu adres e-mail;
    - b. podanie danych karty płatniczej („**Karta Płatnicza**”) posiadającej włączone transakcje cyfliczne oraz korespondencyjne, służącej do dokonywania płatności za PANEK Carsharing; niedozwolone jest korzystanie z Karty Płatniczej wystawionej na inną osobę niż Klient;
    - c. zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
    - d. wyrażenie zgody na obciążanie Karty Płatniczej należnościami z tytułu korzystania z PANEK Carsharing;
    - e. uiszczenie bezzwrotnej opłaty rejestracyjnej w wysokości 1 (jeden) złoty za pośrednictwem Karty Płatniczej; opłata rejestracyjna zostanie zaliczona na poczet należności Klienta za Wynajem.
  8. Po aktywacji Konta, Klient może wynająć od PANEK („**Wynajem**”) samochód („**Samochód**”) na warunkach określonych w Regulaminie, instrukcji obsługi („**Instrukcja**”) oraz właściwych Cennikach dostępnych w Aplikacji lub na panekcs.pl („**Cennik**”).
  9. PANEK jest uprawniona w toku aktywowania Konta do poproszenia Klienta o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia związane z procesem aktywacji. PANEK zastrzega sobie prawo do przerwania i odmowy aktywowania Konta.
  10. Klient zobowiązuje się do bezzwłocznej aktualizacji swoich danych podanych w toku aktywowania Konta, w szczególności w zakresie Prawa Jazdy, Karty Płatniczej i danych kontaktowych.
  11. Klient może w każdym czasie zrezygnować (wyrejestrować się) z PANEK Carsharing. W celu wyrejestrowania się Klient kontaktuje się z BOK lub Infolinią.
- Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu
12. Klient może skorzystać z Samochodu po jego uprzedniej rezerwacji („**Rezerwacja**”). Rezerwacja obowiązuje określoną liczbę minut, według wskazania Aplikacji. Klient ma również możliwość rozpoczęcia Wynajmu bez Rezerwacji Samochodu, o ile znajduje się bezpośrednio przy Samochodzie i Samochód nie został uprzednio zarezerwowany przez innego Klienta.
  13. W przypadku dokonania przez Klienta Rezerwacji i nierozpoczęcia Wynajmu w czasie jej obowiązywania lub anulowania Rezerwacji („**Nieskuteczna Rezerwacja**”), Klient będzie ponosił opłatę jak za Postój (zgodnie z obowiązującym Cennikiem Standardowym lub w przypadku wykupienia Subskrypcji – Cennikiem Subskrypcji) za każdą rozpoczętą minutę każdej kolejnej Rezerwacji dokonanej w okresie 24 godzin od dokonania Nieskutecznej Rezerwacji. Opłata za Nieskuteczną Rezerwację nie dotyczy Rezerwacji dokonanych w okresie obowiązywania Pakietu.
  14. Przed rozpoczęciem jazdy Klient zobowiązany jest dokonać – zgodnie ze wskazówkami Aplikacji - oceny stanu technicznego oraz czystości Samochodu wewnątrz i na zewnątrz.
  15. Wynajem rozpoczyna się z chwilą wybrania w Aplikacji opcji potwierdzającej rozpoczęcie Wynajmu, skutkującej otwarciem Samochodu (zawarcie umowy Wynajmu). Zakończenie Wynajmu przez Klienta następuje

w Aplikacji poprzez wybór opcji zakończenia Wynajmu. Zakończenie Wynajmu jest możliwe po zgaszeniu zapłonu, opuszczeniu Samochodu oraz zamknięciu drzwi. Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu może nastąpić wyłącznie w strefie wyznaczonej przez PANEK widocznej w Aplikacji („**Strefa PANEK**”). Korzystanie z Samochodu (bez możliwości rozpoczęcia i zakończenia Wynajmu) jest możliwe zarówno w Strefie PANEK, jak i poza nią.

16. Klient ma możliwość przerwy w podróży i tymczasowego opuszczenia Samochodu bez kończenia Wynajmu wybierając w Aplikacji opcję Postój („**Postój**”). Postój jest niedozwolony w Miejscach Zabronionych wskazanych w pkt 17 b.-h. Regulaminu.

17. Zabronione jest kończenie Wynajmu Samochodu poza Strefą PANEK oraz w następujących miejscach („**Miejsce Zabronione**”):

a. na terenie, na którym istnieją jakiegokolwiek obostrzenia dotyczące postoju Samochodu, np. opłaty, kontrola i ograniczenia dostępu, ograniczenia czasowe postoju itp. (za wyjątkiem miejskiej publicznej strefy płatnego parkowania SPP („**SPP**”) i wyznaczonych przez PANEK miejsc parkingów specjalnych);

b. w miejscach objętych zakazem zatrzymywania lub postoju oraz innych miejscach, gdzie pozostawienie Samochodu będzie stanowiło naruszenie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;

c. w miejscach nieprzeznaczonych do zatrzymywania się lub postoju Samochodem lub utrudniających korzystanie z PANEK Carsharing;

d. w garażach podziemnych, parkingach wielopoziomowych oraz innych miejscach, w których nie ma zasięgu systemu nawigacji satelitarnej (GPS);

e. na terenach zielonych;

f. w przypadku parkingów specjalnych – na miejscach parkingowych innych niż wyznaczone dla PANEK Carsharing;

g. na miejscach wyznaczonych do użytku osób z niepełnosprawnością;

h. w przypadku Samochodu innego niż elektryczny - na miejscach wyznaczonych do ładowania lub postoju samochodów elektrycznych.

18. Zakończenie Wynajmu lub Postój na miejscu parkingowym odpłatnym w ramach SPP znajdującej się w Strefie PANEK jest dla Klienta bezpłatne. Pozostawienie przez Klienta Samochodu w innym miejscu, skutkujące naliczeniem z tego tytułu jakiegokolwiek opłat innych niż opłata za parkowanie w SPP w Strefie PANEK, obciąża Klienta i Klient zobowiązany jest te koszty ponieść samodzielnie, a w przypadku poniesienia ich przez PANEK - zwrócić ich równowartość.

19. Parking Specjalny Płatny to strefa oznaczona w Aplikacji, w której rozpoczęcie i/lub zakończenie Wynajmu wiąże się z pobraniem dodatkowej kwoty.

### ***Zasady korzystania z Samochodu***

20. Klient obowiązany jest korzystać z Samochodu zgodnie z:

a. Regulaminem,

b. Instrukcją umieszczoną w Samochodzie oraz na panekcs.pl,

c. powiadomieniami i komendami Aplikacji,

d. komunikatami i kontrolkami Samochodu,

e. obowiązującymi przepisami prawa,

f. zaleceniami (komunikatami, zarządzeniami) PANEK, a ponadto organów zarządzających ruchem i innych uprawnionych do ustalania zasad poruszania się Samochodem.

21. Korzystanie z PANEK Carsharing jest możliwe po zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet) aktualnej wersji Aplikacji. W celu zachowania poprawności działania PANEK Carsharing konieczne jest aktualizowanie Aplikacji stosownie do dostępnych aktualizacji oraz wyrażenie zgody na dostęp Aplikacji do lokalizacji urządzenia mobilnego w czasie korzystania z Aplikacji oraz Wynajmu.

22. PANEK nie ponosi odpowiedzialności za brak zasilania, brak zasięgu sieci komórkowej lub sieci internetowej, niedziałający lub nieprawidłowo działający moduł GPS w urządzeniu mobilnym Klienta, które są niezbędne do prawidłowego działania PANEK Carsharing.

23. Samochód udostępniany jest Klientowi z widoczną w Aplikacji ilością paliwa lub naładowania.

24. Klient może uzupełnić paliwo w Samochodzie (wyłącznie do pełna) lub podłączyć Samochód do ładowarki tylko w przypadku, gdy poziom paliwa lub naładowania Samochodu jest niższy niż określony na stronie panekcs.pl. Zatankowanie Samochodu następuje przy użyciu dostępnej w Samochodzie karty paliwowej („**Karta Paliwowa**”), na stacjach paliw, na których Karta Paliwowa jest obsługiwana. Karta Paliwowa wystawiona jest na dany Samochód i uprawnia do tankowania wyłącznie do baku Samochodu do niej przypisanego (z wyłączeniem możliwości tankowania do innych pojemników niż bak). Samochód można zatankować wyłącznie benzyną 95 (E5). Lista ładowarek Samochodów elektrycznych dostępna jest na stronie panekcs.pl. Klient, który zatankował lub podłączył do ładowarki Samochód na warunkach opisanych w zdaniach poprzednich otrzyma bonus w wysokości i na zasadach określonych na panekcs.pl.

25. Klient zobowiązany jest używać Samochód z należytą starannością, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zwrócić Samochód (zakończyć Wynajem) w takim stanie, w jakim znajdował się w chwili rozpoczęcia Wynajmu.

26. Zabronione jest używanie Samochodu:

a. w zawodach, rajdach, wyścigach, testach, próbach sportowych itp.;

- b. pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków i jakichkolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie Samochodem;
  - c. z naruszeniem przepisów prawa ruchu drogowego;
  - d. do holowania;
  - e. poza terytorium Polski.
27. Zabronione jest:
- a. udostępnianie Samochodu przez Klienta osobom trzecim oraz kierowanie nim przez osoby trzecie, nawet w sytuacji, gdy Klient również przebywa w Samochodzie jako pasażer; Klient odpowiada w pełnej wysokości za szkody spowodowane przez takie osoby trzecie;
  - b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających, narkotyków itp.;
  - c. przewożenie zwierząt w Samochodzie poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem;
  - d. usuwanie, zmienianie lub zasłanianie oznaczeń umieszczonych przez PANEK na i w Samochodzie, jak również umieszczanie jakichkolwiek oznaczeń przez Klienta;
  - e. dokonywanie w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwieranie maski, usuwanie lub podmiana jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.
28. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić na Infolinię lub BOK oraz postępować zgodnie z instrukcjami w przypadku:
- a. każdego uszkodzenia, kolizji lub wypadku w czasie, gdy Samochód był w dyspozycji Klienta; zgłoszenia należy dokonać nie później niż w ciągu 1 godziny od zdarzenia;
  - b. utraty Samochodu lub jego wyposażenia;
  - c. awarii Samochodu lub wyświetlenia się jakiegokolwiek komunikatu ostrzegawczego (kontrolki) w Samochodzie;
  - d. utraty dostępu lub awarii w działaniu PANEK Carsharing.
29. Jeżeli Klient korzysta z Samochodu w sposób niezgodny z Regulaminem bądź prawem, a także gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie kradzieży lub przywłaszczenia Samochodu, PANEK może w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczenia PANEK Carsharing, zakończyć Wynajem, jak również odebrać Samochód.
30. PANEK jest uprawniona do zakończenia Wynajmu w przypadku, gdy trwa on nieprzerwanie dłużej niż 3 godziny i nie doszło do skutecznego obciążenia Karty Płatniczej Klienta zgodnie z pkt 52a Regulaminu.

### ***Wynajem Standardowy, Pakiety, Subskrypcje***

31. Klient może korzystać z Samochodu w:
- a. Wynajmie standardowym („**Wynajem Standardowy**”),
  - b. Wynajmie w ramach kupionego w wybranym wariantcie pakietu dobowego, tygodniowego lub innego („**Pakiet**”),
  - c. Wynajmie w ramach kupionej subskrypcji standardowej, studenckiej lub innej („**Subskrypcja**”).
32. Pakiet obowiązuje (jest aktywny) przez przypisany do niego okres od momentu uiszczenia opłaty za Pakiet.
33. Pakiety obowiązują w kilku wariantach (od najmniejszego do największego). W okresie obowiązywania (aktywności) wybranego przez Klienta wariantu Pakietu Klient może wynająć Samochód dostępny z grupy modeli przypisanych do tego wariantu po stawkach z Cennika Pakietu obowiązującego dla tego wariantu. Większy Pakiet zawiera w sobie grupy modeli Samochodów z Pakietu(ów) mniejszego(ych).
34. Klient może w trakcie aktywności Pakietu przedłużyć go o ten sam okres, na jaki został kupiony.
35. Klient ma możliwość zmiany aktywnego Pakietu na wyższy, dokonując jego upgrade'u („**Upgrade**”). Upgrade może być wykonany tylko o jeden stopień. Brak jest możliwości zmiany aktywnego Pakietu na mniejszy. Upgrade nie powoduje wydłużenia czasu aktywności Pakietu. W przypadku, gdy Klient przed zakupem Upgrade'u dokonał przedłużenia Pakietu, Upgrade i opłata za Upgrade automatycznie dotyczy zarówno Pakietu, jak i jego przedłużenia (pobierane są dwie opłaty).
36. Klient może kupić Subskrypcję studencką po nadaniu Mu przez PANEK i statusu studenta i w okresie ważności legitymacji studenckiej Klienta. PANEK ma prawo poprosić Klienta o dodatkowy dokument z uczelni w celu weryfikacji ważności legitymacji. W celu uzyskania statusu studenta Klient, w sposób określony w Aplikacji, przesyła PANEK zdjęcie ważnej legitymacji studenckiej. Po utracie statusu studenta Klient może dokonać zakupu wyłącznie Subskrypcji standardowej.
37. Subskrypcja obowiązuje (jest aktywna) przez miesiąc od momentu uiszczenia opłaty za Subskrypcję. Okresy miesięczne rozumieć należy w następujący sposób: a. jeśli data zakupu jest ostatnim dniem miesiąca – datą końca okresu jest ostatni dzień kolejnego miesiąca (np. 31.03. – 30.04; 30.04 – 31.05; 31.01 – 28.02); b. jeśli data zakupu jest dniem większym niż ostatni dzień kolejnego miesiąca – datą końca okresu jest ostatni dzień kolejnego miesiąca (np. 29.01 – 28.02; 30.01 – 28.02); c. jeśli data zakupu nie jest ostatnim dniem miesiąca – datą końca okresu jest ten sam dzień w kolejnym miesiącu (np. 15.03 – 15.04; 18.07 – 18.08).
38. Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu na kolejny miesiąc, chyba, że Klient zrezygnuje z Subskrypcji przed pobraniem opłaty za kolejny miesiąc bądź w momencie przewidzianym dla pobrania płatności za kolejny miesiąc Konto Klienta jest zablokowane. W przypadku utraty przez Klienta statusu studenta Subskrypcja ulega automatycznemu odnowieniu jako Subskrypcja standardowa. Subskrypcja, z której Klient zrezygnował albo za którą nie została pobrana kolejna płatność będzie obowiązywała do końca opłaconego okresu.

39. W okresie obowiązywania Subskrypcji Klient wynajmuje Samochód po stawkach z Cennika Subskrypcji dla poszczególnych modeli Samochodu. W ramach Subskrypcji Klient może wynajmować Samochód w każdym modelu.

40. PANEK może wprowadzić różne rodzaje Pakietów oraz Subskrypcji oraz warunkować możliwość ich zakupu od spełnienia przez Klienta dodatkowych wymogów (przedstawienia dodatkowych informacji lub dokumentów).

41. Wykupienie przez Klienta Pakietu w okresie obowiązywania Subskrypcji bądź wykupienie przez Klienta Subskrypcji w okresie obowiązywania Pakietu nie wydłuża okresu obowiązywania Subskrypcji o czas obowiązywania Pakietu.

### ***Płatności, Przedpłaty***

42. Klient płaci za Wynajem Samochodu według stawek z Cennika Standardowego, Cennika Pakietu lub Cennika Subskrypcji dla danego modelu. Klient ponosi także Opłaty Dodatkowe wskazane w pkt 60 Regulaminu.

43. Klient płaci za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade lub Subskrypcję opłatę wskazaną odpowiednio w Cenniku Pakietu lub Cenniku Subskrypcji. Opłata za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade oraz Subskrypcję pobierana jest z góry i jest odrębną opłatą od stawek za Wynajem. Opłata za Upgrade jest pobierana w pełnej wysokości niezależnie od tego, w jakim momencie aktywności Pakietu Upgrade został kupiony.

44. Pierwsza opłata za miesięczny okres Subskrypcji pobierana jest z chwilą jej zakupu. Opłata za kolejny okres Subskrypcji pobierana jest na 24h przed upływem aktualnego okresu jej aktywności, chyba, że Konto Klienta jest zablokowane (wtedy do pobrania płatności nie dochodzi). Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny opłata nie zostanie pobrana przy pierwszej próbie obciążenia Karty Płatniczej Klienta Subskrypcja nie ulega odnowieniu i automatycznie wygasa z upływem okresu, za który została uprzednio opłacona. W przypadku utraty przez Klienta statusu studenta (upływ ważności legitymacji studenckiej i brak przesłania poprzez Aplikację zdjęcia ważnej legitymacji) Subskrypcja nie wygasa, a opłata za kolejny okres Subskrypcji pobierana jest w wysokości przewidzianej w Cenniku dla Subskrypcji standardowej.

45. W ramach Wynajmu Standardowego oraz Wynajmu w ramach Subskrypcji stawka za korzystanie z Samochodu naliczana jest odrębnie za każdą rozpoczętą minutę jazdy, rozpoczętą minutę Postoju oraz za każdy rozpoczęty kilometr zgodnie z Cennikiem Standardowym lub Cennikiem Subskrypcji – jeżeli jest aktywna. Klient ponosi również opłatę za Nieskuteczną Rezerwację zgodnie z Cennikiem Standardowym lub Cennikiem Subskrypcji – jeżeli jest aktywna.

46. W przypadku zakupu Pakietu Klient nie ponosi opłaty za czas jazdy, czas Postoju oraz za Nieskuteczną Rezerwację.

47. Z chwilą wygaśnięcia Subskrypcji lub/i Pakietu Klient ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Standardowym.

48. Opłata pobrana z tytułu zakupu Pakietu, jego przedłużenia, Upgrade'u lub Subskrypcji nie podlega wykorzystaniu na poczet innych opłat, w szczególności należności z tytułu Wynajmu, o których mowa w pkt 45 Regulaminu.

49. Klient ma możliwość dokonania przedpłaty środków ("**Przedpłata**"), w kwocie określonej w Aplikacji, do wykorzystania na poczet należności z tytułu Wynajmu. Środki z Przedpłaty nie mogą być wykorzystane do zakupu Pakietu, jego przedłużenia, Upgrade'u ani Subskrypcji.

50. PANEK może wyznaczać w Aplikacji Samochody, dla których stawka za rozpoczęty kilometr jazdy w Wynajmie jest obniżona w stosunku do Cennika Standardowego/Subskrypcji. Obniżona stawka za kilometr nie ma zastosowania do Samochodów w modelu, dla którego Klient posiada aktywny Pakiet.

51. PANEK może uzależnić Wynajem danego modelu Samochodu od uprzedniego dokonania przez Klienta Wynajmów na określoną przez PANEK wartość, pod warunkiem ich opłacenia przez Klienta i nie posiadania żadnych zaległości względem PANEK.

52. Klient dokonuje zapłaty należności na rzecz PANEK poprzez automatyczne obciążenie Karty Płatniczej Klienta:

- a. po zakończonym Wynajmie, przy czym w przypadku, gdy Wynajem trwa dłużej niż 3 godziny, Karta Płatnicza Klienta jest obciążana po upływie każdych 3 godzin trwania Wynajmu;
- b. po zakupie Pakietu, przedłużeniu Pakietu, Upgrade'u, Subskrypcji bądź dokonaniu Przedpłaty – w zakresie opłaty za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade, Subskrypcję lub na kwotę Przedpłaty;
- c. w związku z odnowieniem Subskrypcji zgodnie z pkt 38 i 44 Regulaminu.

53. Zakup Pakietu, Upgrade'u lub Subskrypcji, jak również dokonanie Przedpłaty lub przedłużenia Pakietu jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania aktywnego Konta oraz braku jakichkolwiek zaległości wobec PANEK.

54. PANEK nie przechowuje danych Karty Płatniczej. Dane przechowywane są wyłącznie przez agenta rozliczeniowego.

55. Klient po każdorazowym obciążeniu Karty Płatniczej otrzymuje na swój adres e-mail fakturę obejmującą należność z tytułu korzystania z PANEK Carsharing.

56. Klient może na swoim Koncie na bieżąco śledzić stan i historię rozliczeń z PANEK.

57. PANEK może przyznawać Klientowi bonusy w postaci środków na Koncie do wykorzystania na poczet Wynajmów. Przyznane środki nie podlegają wymianie na pieniądze i nie można za nie kupić Pakietu, Upgrade'u, Subskrypcji ani dokonać Przedpłaty lub przedłużenia Pakietu.

58. PANEK może aktualizować Cenniki. Nowy Cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez PANEK. W przypadku zmiany Cennika w trakcie trwania Wynajmu, Klienta w zakresie stawek za Wynajem obowiązuje

Cennik dotychczasowy. Klient zobowiązuje się zapoznać z Cennikiem każdorazowo przed rozpoczęciem Wynajmu. Rozpoczęcie Wynajmu jest równoznaczne z akceptacją Cennika.

59. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnościami, PANEK jest uprawniona do zablokowania Konta Klienta i wstrzymania możliwości dokonywania Wynajmów do czasu pokrycia przez niego wszelkich zaległości, jak również jest uprawniona do rozpoczęcia dochodzenia należności.

### ***Uszkodzenia Samochodu i odpowiedzialność Klienta***

60. Klient, z zastrzeżeniem pkt 61 Regulaminu, ponosi Opłaty Dodatkowe w następujących przypadkach (chyba, że udowodni, iż zdarzenie nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności):

- a. zgłoszone PANEK zgodnie z warunkami z pkt 28a. Regulaminu uszkodzenie Samochodu: kwota odpowiadająca wartości szkody według wyceny systemu eksperckiego służącego do wyceny uszkodzeń i wartości pojazdów, jednak nie więcej niż 1000 zł;
- b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków: 300 zł;
- c. zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający sprzątania Samochodu: 300 zł;
- d. udostępnienie Samochodu do kierowania osobie trzeciej: 2000 zł;
- e. zakończenie Wynajmu lub Postój w Miejscu Zabronionym, porzucenie Samochodu, pozostawienie Samochodu z włączonymi światłami: 200 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia;
- f. udostępnienie przez PANEK danych Klienta uprawnionym podmiotom (np. Policji): 80 zł;
- g. zgubienie lub zniszczenie Karty Paliwowej lub karty dostępowej do ładowarki pojazdów elektrycznych: 200 zł;
- h. używanie hamulca ręcznego podczas jazdy, drift, utrzymywanie obrotów silnika powyżej 5000/min. w Samochodach z manualną skrzynią biegów: 200 zł;

61. W czasie obowiązywania Subskrypcji, Klient nie odpowiada za uszkodzenie Samochodu, pod warunkiem jego zgłoszenia zgodnie z warunkami z pkt 28a. Regulaminu oraz uprzedniego prawidłowego wykonania oceny stanu technicznego i czystości Samochodu zgodnie ze wskazaniami Aplikacji.

62. Klient, pomimo postanowień pkt 60 oraz pkt 61 Regulaminu, odpowiada do pełnej wartości szkody w sytuacji, gdy:

- a. szkoda powstała w wyniku umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta;
- b. szkoda nastąpiła w okolicznościach opisanych w pkt 26 a., b., d., e. Regulaminu;
- c. Klient oddalił się (uciekł) z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);
- d. Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela Samochodu, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta lub prowadził Samochód bez ważnego Prawa Jazdy;
- e. Klient przekroczył dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszył inne przepisy ruchu drogowego;
- f. Klient nie zgłosił PANEK zdarzenia, o którym mowa w pkt 28 Regulaminu w czasie w tym punkcie określonym;
- i. szkoda powstała w wyniku dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwierania maski, usuwania, podmiany lub utraty jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.

63. Zapłata przez Klienta Opłat Dodatkowych, odszkodowań lub innych należności przysługujących PANEK, związanych z korzystaniem z PANEK Carsharing następuje poprzez obciążenie Karty Płatniczej Klienta. W przypadku braku środków na Karcie Płatniczej, PANEK podejmuje działania windykacyjne.

64. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywnien, opłat za parkowanie poza SPP, innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej oraz innych należności prywatno- i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z Samochodu przez Klienta jest obowiązkiem Klienta, chyba, że Klient wykaże, że zgodnie z przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę tego rodzaju kwot albo wykaże, że nałożenie ich na Klienta nastąpiło z winy PANEK. Klient jest zobowiązany do zwrotu kwot, które PANEK zapłacił w związku z naruszeniem przez Klienta zobowiązania określonego w zdaniu poprzednim.

### ***Przetwarzanie danych***

65. Administratorem danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa.

66. Zasady przetwarzania przez PANEK danych osobowych określa Polityka Prywatności.

### ***Reklamacje***

67. Reklamacje można zgłaszać listownie na adres wskazany we Wstępie Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@panekcs.pl.

68. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu do PANEK.

69. Odpowiedź na reklamację PANEK przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

Wymagania techniczne

70. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe przy zachowaniu następujących wymagań technicznych:

- a. urządzenie mobilne z systemem iOS w wersji 8 lub wyższej lub z systemem Android w wersji 4.0 lub wyższej;
- b. połączenie z Internetem z włączonym transferem danych;

c. włączona lokalizacja GPS urządzenia mobilnego.

71. PANEK bezpłatnie udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: instalacja Aplikacji na urządzeniu mobilnym, uruchomienie Aplikacji, przechowywanie i korzystanie z Aplikacji zgodnie z Jej funkcjonalnością.

72. PANEK zastrzega możliwość wystąpienia przerw w działaniu Aplikacji spowodowanych pracami modernizacyjnymi, konserwacyjnymi i aktualizacyjnymi.

### ***Postanowienia końcowe***

73. Ewentualne spory wynikłe w związku z korzystaniem z PANEK Carsharing będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PANEK i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem, że w przypadku konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego właściwy będzie sąd według właściwości ogólnej.

74. Wszelkie spory pomiędzy Klientem będącym konsumentem a PANEK związane są z korzystaniem z PANEK Carsharing, mogą zostać poddane przez Klienta procedurze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z wykorzystaniem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Korzystanie z Platformy ODR jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Klienta i następuje zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

75. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek aktywowania Konta Klienta dla potrzeb realizacji PANEK Carsharing w terminie 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że Klient ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Wynajmy. Klient może odstąpić od umowy, składając PANEK na piśmie oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy, o której mowa w pkt 76 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.

76. Klientowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.683 tj.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie wynajmu Samochodu.

77. PANEK jest uprawniona do wyrejestrowania Klienta z PANEK Carsharing w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

78. W zakresie niewskazanym w Regulaminie zasady funkcjonowania oraz korzystania z PANEK Carsharing regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz:

- a. Cennik,
- b. Instrukcja,
- c. Informacje na stronie panekcs.pl.

79. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w ramach PANEK Carsharing w jakikolwiek sposób treści o charakterze bezprawnym, jak również informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

80. PANEK jest uprawniona do zmiany Regulaminu, w szczególności z następujących przyczyn: a. zmiana przepisów prawa wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy PANEK i Klientem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów; b. zmiana sposobu świadczenia PANEK Carsharing ze względów technicznych lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie); c. modyfikacja, wprowadzenia nowych lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności PANEK Carsharing; d. zmiana kosztów, obciążeń lub strat ponoszonych przez PANEK w związku ze świadczeniem PANEK Carsharing. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Brak rezygnacji przez Klienta z Usługi PANEK Carsharing do momentu wejścia w życie zmian w Regulaminie oznacza, że Klient zaakceptował zmiany. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie na przyszłość, do Wynajmów rozpoczynanych po wejściu zmiany Regulaminu w życie i nie wpływają na rozpoczęte i trwające Wynajmy.

81. Regulamin jest dostępny na panekcs.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

82. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 czerwca 2019r.

## **Regulamin Usługi PANEK CARSHARING**

**Obowiązuje od dnia 12 stycznia 2020r.**

### ***Wstęp***

1. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa warunki świadczenia usługi wynajmu Samochodów PANEK Carsharing („**PANEK Carsharing**”).

2. Usługa PANEK Carsharing świadczona jest przez PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-390), ul. Grójecka 208, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000324104, NIP: 692-246-16-23 („**PANEK**”).

3. Informacje związane z PANEK Carsharing można uzyskać: na stronie internetowej panekcs.pl, pod dostępnym całodobowo numerem infolinii Biura Obsługi Klienta (+48) 690 20 20 20 („**Infolinia**”) oraz w punktach PANEK („**BOK**”), których adresy wskazane są na panekcs.pl.

### **Aktywacja Konta**

4. Korzystającym z PANEK Carsharing może być osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą („**Klient**”), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ważne i honorowane na terytorium Polski prawo jazdy kategorii B („**Prawo Jazdy**”) oraz aktywne Konto Klienta w PANEK Carsharing („**Konto**”).

5. Proces aktywowania Konta dokonywany jest za pośrednictwem aplikacji mobilnej PANEK Carsharing („**Aplikacja**”) lub na stronie panekcs.pl.

6. Aplikacja dostępna jest dla dwóch platform: iOS oraz Android. Aplikację należy pobrać ze sklepu App Store (iOS) lub Google Play (Android).

7. W celu aktywowania Konta konieczne jest:

a. dokonanie rejestracji Konta poprzez:

i) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji lub na stronie panekcs.pl oraz

ii) przesłanie zdjęć dokumentów lub innych załączników zgodnie z instrukcjami formularza rejestracyjnego [w szczególności zdjęcie Prawa Jazdy (awers) oraz - po wprowadzeniu przez PANEK takiego rozwiązania - zdjęcia swojej twarzy typu „selfie” z Prawem Jazdy (awers)] oraz

iii) potwierdzenie rejestracji za pomocą linka przesłanego na wskazany w formularzu adres e-mail;

b. podanie danych karty płatniczej („**Karta Płatnicza**”) posiadającej włączone transakcje cykliczne oraz korespondencyjne, służącej do dokonywania płatności za PANEK Carsharing; niedozwolone jest korzystanie z Karty Płatniczej wystawionej na inną osobę niż Klient;

c. zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności;

d. wyrażenie zgody na obciążanie Karty Płatniczej należnościami z tytułu korzystania z PANEK Carsharing;

e. uiszczenie bezzwrotnej opłaty rejestracyjnej w wysokości 1 (jeden) złoty za pośrednictwem Karty Płatniczej; opłata rejestracyjna zostanie zaliczona na poczet należności Klienta za Wynajem.

8. Po aktywacji Konta, Klient może wynająć od PANEK („**Wynajem**”) samochód („**Samochód**”) na warunkach określonych w Regulaminie, instrukcji obsługi („**Instrukcja**”) oraz właściwych Cennikach dostępnych w Aplikacji lub na panekcs.pl („**Cennik**”).

9. PANEK jest uprawniona w toku aktywowania Konta do poproszenia Klienta o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia związane z procesem aktywacji. PANEK zastrzega sobie prawo do przerywania i odmowy aktywowania Konta.

10. Klient zobowiązuje się do bezzwłocznej aktualizacji swoich danych podanych w toku aktywowania Konta, w szczególności w zakresie Prawa Jazdy, Karty Płatniczej i danych kontaktowych.

11. Klient może w każdym czasie zrezygnować (wyrejestrować się) z PANEK Carsharing. W celu wyrejestrowania się Klient kontaktuje się z BOK lub Infolinią.

### **Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu**

12. Klient może skorzystać z Samochodu po jego uprzedniej rezerwacji („**Rezerwacja**”). Rezerwacja obowiązuje określoną liczbę minut, według wskazania Aplikacji. Klient ma również możliwość rozpoczęcia Wynajmu bez Rezerwacji Samochodu, o ile znajduje się bezpośrednio przy Samochodzie i Samochód nie został uprzednio zarezerwowany przez innego Klienta.

13. W przypadku dokonania przez Klienta Rezerwacji i nierozpoczęcia Wynajmu w czasie jej obowiązywania lub anulowania Rezerwacji („**Nieskuteczna Rezerwacja**”), Klient będzie ponosił opłatę jak za Postój (zgodnie z obowiązującym Cennikiem Standardowym lub w przypadku wykupienia Subskrypcji – Cennikiem Subskrypcji) za każdą rozpoczętą minutę każdej kolejnej Rezerwacji dokonanej w okresie 24 godzin od dokonania Nieskutecznej Rezerwacji. Opłata za Nieskuteczną Rezerwację nie dotyczy Rezerwacji dokonanych w okresie obowiązywania Pakietu.

14. Przed rozpoczęciem jazdy Klient zobowiązany jest dokonać – zgodnie ze wskazówkami Aplikacji - oceny stanu technicznego oraz czystości Samochodu wewnątrz i na zewnątrz.

15. Wynajem rozpoczyna się z chwilą wybrania w Aplikacji opcji potwierdzającej rozpoczęcie Wynajmu, skutkującej otwarciem Samochodu (zawarcie umowy Wynajmu). Zakończenie Wynajmu przez Klienta następuje w Aplikacji poprzez wybór opcji zakończenia Wynajmu. Zakończenie Wynajmu jest możliwe po zgaszeniu zapłonu, opuszczeniu Samochodu oraz zamknięciu drzwi. Rozpoczęcie i zakończenie Wynajmu może nastąpić wyłącznie w strefie wyznaczonej przez PANEK widocznej w Aplikacji („**Strefa PANEK**”). Korzystanie z Samochodu (bez możliwości rozpoczęcia i zakończenia Wynajmu) jest możliwe zarówno w Strefie PANEK, jak i poza nią.

16. Klient ma możliwość przerwy w podróży i tymczasowego opuszczenia Samochodu bez kończenia Wynajmu wybierając w Aplikacji opcję Postój („**Postój**”). Postój jest niedozwolony w Miejscach Zabronionych wskazanych w pkt 17 b.-h. Regulaminu.
17. Zabronione jest kończenie Wynajmu Samochodu poza Strefą PANEK oraz w następujących miejscach („**Miejsce Zabronione**”):
- na terenie, na którym istnieją jakiegokolwiek obostrzenia dotyczące postoju Samochodu, np. opłaty, kontrola i ograniczenia dostępu, ograniczenia czasowe postoju itp. (za wyjątkiem miejskiej publicznej strefy płatnego parkowania SPP („**SPP**”) i wyznaczonych przez PANEK miejsc parkingów specjalnych);
  - w miejscach objętych zakazem zatrzymywania lub postoju oraz innych miejscach, gdzie pozostawienie Samochodu będzie stanowiło naruszenie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
  - w miejscach nieprzeznaczonych do zatrzymywania się lub postoju Samochodem lub utrudniających korzystanie z PANEK Carsharing;
  - w garażach podziemnych, parkingach wielopoziomowych oraz innych miejscach, w których nie ma zasięgu systemu nawigacji satelitarnej (GPS);
  - na terenach zielonych;
  - w przypadku parkingów specjalnych – na miejscach parkingowych innych niż wyznaczone dla PANEK Carsharing;
  - na miejscach wyznaczonych do użytku osób z niepełnosprawnością;
  - w przypadku Samochodu innego niż elektryczny - na miejscach wyznaczonych do ładowania lub postoju samochodów elektrycznych.
18. Zakończenie Wynajmu lub Postój na miejscu parkingowym odpłatnym w ramach SPP znajdującej się w Strefie PANEK jest dla Klienta bezpłatne. Pozostawienie przez Klienta Samochodu w innym miejscu, skutkujące naliczeniem z tego tytułu jakichkolwiek opłat innych niż opłata za parkowanie w SPP w Strefie PANEK, obciąża Klienta i Klient zobowiązany jest te koszty ponieść samodzielnie, a w przypadku poniesienia ich przez PANEK - zwrócić ich równowartość.
19. Parking Specjalny Płatny to strefa oznaczona w Aplikacji, w której rozpoczęcie i/lub zakończenie Wynajmu wiąże się z pobraniem dodatkowej kwoty.

#### *Zasady korzystania z Samochodu*

20. Klient obowiązany jest korzystać z Samochodu zgodnie z:
- Regulaminem,
  - Instrukcją umieszczoną w Samochodzie oraz na panekcs.pl,
  - powiadomieniami i komendami Aplikacji,
  - komunikatami i kontrolkami Samochodu,
  - obowiązującymi przepisami prawa,
  - zaleceniami (komunikatami, zarządzeniami) PANEK, a ponadto organów zarządzających ruchem i innych uprawnionych do ustalania zasad poruszania się Samochodem.
21. Korzystanie z PANEK Carsharing jest możliwe po zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym (telefon, tablet) aktualnej wersji Aplikacji. W celu zachowania poprawności działania PANEK Carsharing konieczne jest aktualizowanie Aplikacji stosownie do dostępnych aktualizacji oraz wyrażenie zgody na dostęp Aplikacji do lokalizacji urządzenia mobilnego w czasie korzystania z Aplikacji oraz Wynajmu.
22. PANEK nie ponosi odpowiedzialności za brak zasilania, brak zasięgu sieci komórkowej lub sieci internetowej, nie działający lub nieprawidłowo działający moduł GPS w urządzeniu mobilnym Klienta, które są niezbędne do prawidłowego działania PANEK Carsharing.
23. Samochód udostępniany jest Klientowi z widoczną w Aplikacji ilością paliwa lub naładowania.
24. Klient może uzupełnić paliwo w Samochodzie (wyłącznie do pełna) lub podłączyć Samochód do ładowarki tylko w przypadku, gdy poziom paliwa lub naładowania Samochodu jest niższy niż określony na stronie panekcs.pl. Zatankowanie Samochodu następuje przy użyciu dostępnej w Samochodzie karty paliwowej („**Karta Paliwowa**”), na stacjach paliw, na których Karta Paliwowa jest obsługiwana. Karta Paliwowa wystawiona jest na dany Samochód i uprawnia do tankowania wyłącznie do baku Samochodu do niej przypisanego (z wyłączeniem możliwości tankowania do innych pojemników niż bak). Samochód można zatankować wyłącznie benzyną 95 (E5). Lista ładowarek Samochodów elektrycznych dostępna jest na stronie panekcs.pl. Klient, który zatankował lub podłączył do ładowarki Samochód na warunkach opisanych w zdaniach poprzednich otrzyma bonus w wysokości i na zasadach określonych na panekcs.pl.
25. Klient zobowiązany jest używać Samochód z należytą starannością, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zwrócić Samochód (zakończyć Wynajem) w takim stanie, w jakim znajdował się w chwili rozpoczęcia Wynajmu.
26. Zabronione jest używanie Samochodu:
- w zawodach, rajdach, wyścigach, testach, próbach sportowych itp.;
  - pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków i jakiegokolwiek innych substancji mających negatywny wpływ na kierowanie Samochodem;
  - z naruszeniem przepisów prawa ruchu drogowego;
  - do holowania;
  - poza terytorium Polski.



27. Zabronione jest:

- a. udostępnianie Samochodu przez Klienta osobom trzecim oraz kierowanie nim przez osoby trzecie, nawet w sytuacji, gdy Klient również przebywa w Samochodzie jako pasażer; Klient odpowiada w pełnej wysokości za szkody spowodowane przez takie osoby trzecie;
- b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających, narkotyków itp.;
- c. przewożenie zwierząt w Samochodzie poza specjalnie przeznaczonym do tego celu własnym kontenerem;
- d. usuwanie, zmienianie lub zasłanianie oznaczeń umieszczonych przez PANEK na i w Samochodzie, jak również umieszczanie jakichkolwiek oznaczeń przez Klienta;
- e. dokonywanie w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwieranie maski, usuwanie lub podmiana jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.

28. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić na Infolinię lub BOK oraz postępować zgodnie z instrukcjami w przypadku:

- a. każdego uszkodzenia, kolizji lub wypadku w czasie, gdy Samochód był w dyspozycji Klienta; zgłoszenia należy dokonać nie później niż w ciągu 1 godziny od zdarzenia; Klient obowiązany jest ponadto, w ciągu 24 godzin od zdarzenia, przesłać PANEK oświadczenie z miejsca kolizji lub wypadku, którego był uczestnikiem wskazujące na okoliczności i ewentualnego sprawcę kolizji lub wypadku;
- b. utraty Samochodu lub jego wyposażenia;
- c. awarii Samochodu lub wyświetlenia się jakiegokolwiek komunikatu ostrzegawczego (kontrolki) w Samochodzie;
- d. utraty dostępu lub awarii w działaniu PANEK Carsharing.

29. Jeżeli Klient korzysta z Samochodu w sposób niezgodny z Regulaminem bądź prawem, a także gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie kradzieży lub przywłaszczenia Samochodu, PANEK może w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczenia PANEK Carsharing, zakończyć Wynajem, jak również odebrać Samochód.

30. PANEK jest uprawniona do zakończenia Wynajmu w przypadku, gdy trwa on nieprzerwanie dłużej niż 3 godziny i nie doszło do skutecznego obciążenia Karty Płatniczej Klienta zgodnie z pkt 54a Regulaminu.

31. PANEK może wyposażać Samochody w systemy ograniczające ich maksymalną prędkość.

### *Wynajem Standardowy, Pakiety, Subskrypcje*

32. Każdy Samochód przypisany jest do grupy (np. S, M, L, XL, Retro, Unique lub innej) widocznej w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl w zakładce Ceny. Klient ma możliwość pobrania ze strony www.panekcs.pl i utrwalenia na swoim urządzeniu dokumentu z informacją, do której grupy należy Samochód.

33. Klient może korzystać z Samochodu w:

- a. Wynajmie standardowym („**Wynajem Standardowy**”),
- b. Wynajmie w ramach kupionego pakietu („**Pakiet**”),
- c. Wynajmie w ramach kupionej subskrypcji („**Subskrypcja**”).

34. Pakiet obowiązuje (jest aktywny) przez przypisany do niego okres od momentu uiszczenia opłaty za Pakiet.

35. Pakiety obowiązują w kilku wariantach (od najmniejszego do największego) widocznych w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. W okresie obowiązywania (aktywności) wybranego przez Klienta wariantu Pakietu Klient może wynająć Samochód dostępny z grupy modeli przypisanych do tego wariantu po stawkach z Cennika Pakietu obowiązującego dla tego wariantu. Większy Pakiet zawiera w sobie grupy modeli Samochodów z Pakietu(ów) mniejszego(ych).

36. Klient może w trakcie aktywności Pakietu przedłużyć go o ten sam okres, na jaki został kupiony.

37. Klient ma możliwość zmiany aktywnego Pakietu na większy, dokonując jego upgrade'u („**Upgrade**”). Upgrade może być wykonany tylko o jeden stopień. Brak jest możliwości zmiany aktywnego Pakietu na mniejszy. Upgrade nie powoduje wydłużenia czasu aktywności Pakietu. W przypadku, gdy Klient przed zakupem Upgrade'u dokonał przedłużenia Pakietu, Upgrade i opłata za Upgrade automatycznie dotyczy zarówno Pakietu, jak i jego przedłużenia (pobierane są dwie opłaty).

38. Subskrypcja obowiązuje w kilku wariantach widocznych w Aplikacji oraz na stronie www.panekcs.pl. Subskrypcja obowiązuje (jest aktywna) przez miesiąc od momentu uiszczenia opłaty za Subskrypcję. Okresy miesięczne rozumieć należy w następujący sposób: a. jeśli data zakupu jest ostatnim dniem miesiąca – datą końca okresu jest ostatni dzień kolejnego miesiąca (np. 31.03. – 30.04; 30.04 – 31.05; 31.01 – 28.02); b. jeśli data zakupu jest dniem większym niż ostatni dzień kolejnego miesiąca – datą końca okresu jest ostatni dzień kolejnego miesiąca (np. 29.01 – 28.02; 30.01 – 28.02); c. jeśli data zakupu nie jest ostatnim dniem miesiąca – datą końca okresu jest ten sam dzień w kolejnym miesiącu (np. 15.03 – 15.04; 18.07 – 18.08).

39. Subskrypcja ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny miesiąc, chyba, że Klient zrezygnuje z Subskrypcji przed pobraniem opłaty za kolejny miesiąc bądź w momencie przewidzianym dla pobrania płatności za kolejny miesiąc Konto Klienta jest zablokowane. W przypadku utraty przez Klienta statusu studenta Subskrypcja ulega automatycznemu przedłużeniu jako Subskrypcja standardowa. Subskrypcja, z której Klient zrezygnował albo za którą nie została pobrana kolejna płatność będzie obowiązywała do końca opłaconego okresu.

40. W ramach zakupu Subskrypcji oraz przy każdym Jej przedłużeniu Klient otrzymuje do wykorzystania na poczet Wynajmów bonus o wartości wskazanej w Aplikacji oraz na stronie panekcs.pl. Wartość bonusu

uzależniona jest od wybranego przez Klienta wariantu Subskrypcji. Bonus jest ważny 30 dni od jego przyznania. Środki z bonusu niewykorzystane w terminie 30 dni tracą ważność.

41. W okresie obowiązywania wybranej Subskrypcji Klient wynajmuje Samochód po stawkach z Cennika Subskrypcji dla wybranego wariantu Subskrypcji i poszczególnych grup modeli Samochodu. W ramach Subskrypcji Klient może wynajmować Samochód w każdym modelu, za wyjątkiem Samochodów z grupy Retro i Unique.

42. PANEK może wprowadzić różne rodzaje Pakietów oraz Subskrypcji oraz warunkować możliwość ich zakupu od spełnienia przez Klienta dodatkowych wymogów (przedstawienia dodatkowych informacji lub dokumentów).

43. Wykupienie przez Klienta Pakietu w okresie obowiązywania Subskrypcji bądź wykupienie przez Klienta Subskrypcji w okresie obowiązywania Pakietu nie wydłuża okresu obowiązywania Subskrypcji o czas obowiązywania Pakietu. W przypadku jednoczesnego obowiązywania Pakietu oraz Subskrypcji – Klienta obowiązuje Cennik Pakietu.

### ***Płatności, Przedpłaty***

44. Klient płaci za Wynajem Samochodu według stawek z Cennika Standardowego, Cennika Pakietu lub Cennika Subskrypcji dla danego modelu. Klient ponosi także Opłaty Dodatkowe wskazane w pkt 62 Regulaminu.

45. Klient płaci za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade lub Subskrypcję opłatę wskazaną odpowiednio w Cenniku Pakietu lub Cenniku Subskrypcji. Opłata za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade oraz Subskrypcję pobierana jest z góry i jest odrębną opłatą od stawek za Wynajem. Opłata za Upgrade jest pobierana w pełnej wysokości niezależnie od tego, w jakim momencie aktywności Pakietu Upgrade został kupiony.

46. Pierwsza opłata za miesięczny okres Subskrypcji pobierana jest z chwilą jej zakupu. Opłata za kolejny okres Subskrypcji pobierana jest na 24h przed upływem aktualnego okresu jej aktywności, chyba, że Konto Klienta jest zablokowane (wtedy do pobrania płatności nie dochodzi). Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny opłata nie zostanie pobrana przy pierwszej próbie obciążenia Karty Płatniczej Klienta Subskrypcja nie ulega przedłużeniu i automatycznie wygasa z upływem okresu, za który została uprzednio opłacona.

47. W ramach Wynajmu Standardowego oraz Wynajmu w ramach Subskrypcji stawka za korzystanie z Samochodu naliczana jest odrębnie za każdą rozpoczętą minutę jazdy, rozpoczętą minutę Postoju oraz za każdy rozpoczęty kilometr zgodnie z Cennikiem Standardowym lub Cennikiem Subskrypcji – jeżeli jest aktywna. Klient ponosi również opłatę za Nieskuteczną Rezerwację zgodnie z Cennikiem Standardowym lub Cennikiem Subskrypcji – jeżeli jest aktywna.

48. W przypadku zakupu Pakietu Klient nie ponosi opłaty za czas jazdy, czas Postoju oraz za Nieskuteczną Rezerwację.

49. Z chwilą wygaśnięcia Subskrypcji lub/i Pakietu Klient ponosi opłaty zgodnie z Cennikiem Standardowym.

50. Opłata pobrana z tytułu zakupu Pakietu, jego przedłużenia, Upgrade'u lub Subskrypcji nie podlega wykorzystaniu na poczet innych opłat, w szczególności należności z tytułu Wynajmu, o których mowa w pkt 47 Regulaminu.

51. Klient ma możliwość dokonania przedpłaty środków ("**Przedpłata**"), w kwocie określonej w Aplikacji, do wykorzystania na poczet należności z tytułu Wynajmu. Środki z Przedpłaty nie mogą być wykorzystane do zakupu Pakietu, jego przedłużenia, Upgrade'u ani Subskrypcji.

52. PANEK może wyznaczać w Aplikacji Samochody, dla których stawka za rozpoczęty kilometr jazdy w Wynajmie jest obniżona w stosunku do Cennika Standardowego/Subskrypcji. Obniżona stawka za kilometr nie ma zastosowania do Samochodów w modelu, dla którego Klient posiada aktywny Pakiet.

53. PANEK może uzależnić Wynajem danego modelu Samochodu lub wszystkich Samochodów z danej grupy od uprzedniego dokonania przez Klienta Wynajmów na określoną przez PANEK wartość wskazaną w Aplikacji i na stronie panekcs.pl, pod warunkiem ich opłacenia przez Klienta i nie posiadania żadnych zaległości względem PANEK.

54. Klient dokonuje zapłaty należności na rzecz PANEK poprzez automatyczne obciążenie Karty Płatniczej Klienta:

a. po zakończonym Wynajmie, przy czym w przypadku, gdy Wynajem trwa dłużej niż 3 godziny, Karta Płatnicza Klienta jest obciążana po upływie każdych 3 godzin trwania Wynajmu;

b. po zakupie Pakietu, przedłużenia Pakietu, Upgrade'u, Subskrypcji bądź dokonaniu Przedpłaty – w zakresie opłaty za Pakiet, przedłużenie Pakietu, Upgrade, Subskrypcję lub na kwotę Przedpłaty;

c. w związku z przedłużeniem Subskrypcji zgodnie z pkt 39 i 46 Regulaminu.

55. Zakup Pakietu, Upgrade'u lub Subskrypcji, jak również dokonanie Przedpłaty lub przedłużenia Pakietu jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania aktywnego Konta oraz braku jakichkolwiek zaległości wobec PANEK.

56. PANEK nie przechowuje danych Karty Płatniczej. Dane przechowywane są wyłącznie przez agenta rozliczeniowego.

57. Klient po każdorazowym obciążeniu Karty Płatniczej otrzymuje na swój adres e-mail fakturę obejmującą należność z tytułu korzystania z PANEK Carsharing.

58. Klient może na swoim Koncie na bieżąco śledzić stan i historię rozliczeń z PANEK.

59. PANEK może przyznawać Klientowi bonusy w postaci środków na Koncie do wykorzystania na poczet Wynajmów. Przyznane środki nie podlegają wymianie na pieniądze i nie można za nie kupić Pakietu, Upgrade'u, Subskrypcji ani dokonać Przedpłaty lub przedłużenia Pakietu. Bonus ma określony termin ważności. W pierwszej kolejności wykorzystywane są bonusy, których termin ważności upływa najwcześniej. Środki z bonusów ulegają wykorzystaniu w pierwszej kolejności przed środkami z Przedpłaty.

60. PANEK może aktualizować Cenniki. Nowy Cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez PANEK. W przypadku zmiany Cennika w trakcie trwania Wynajmu, Klienta w zakresie stawek za Wynajem obowiązuje Cennik dotychczasowy. Klient zobowiązuje się zapoznać z Cennikiem każdorazowo przed rozpoczęciem Wynajmu. Rozpoczęcie Wynajmu jest równoznaczne z akceptacją Cennika.

61. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnościami, PANEK jest uprawniona do zablokowania Konta Klienta i wstrzymania możliwości dokonywania Wynajmów do czasu pokrycia przez niego wszelkich zaległości, jak również jest uprawniona do rozpoczęcia dochodzenia należności.

### ***Uszkodzenia Samochodu i odpowiedzialność Klienta***

62. Klient, z zastrzeżeniem pkt 63 Regulaminu, ponosi Opłaty Dodatkowe w następujących przypadkach (chyba, że udowodni, iż zdarzenie nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności):

a. zgłoszone PANEK zgodnie z warunkami z pkt 28a. Regulaminu uszkodzenie Samochodu: kwota odpowiadająca wartości szkody (naprawy) według wyceny systemu eksperckiego służącego do wyceny uszkodzeń i wartości pojazdów, jednak nie więcej niż:

- 1000 zł – w przypadku Samochodu z grupy S lub grupy M;
- 2000 zł – w przypadku Samochodu z grupy L lub grupy Retro;
- 4000 zł – w przypadku Samochodu z grupy XL lub grupy niewymienionej w pkt 62a Regulaminu;
- 6000 zł – w przypadku Samochodu z grupy Unique

b. palenie w Samochodzie wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków: 300 zł;

c. zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający sprzątania Samochodu: 300 zł;

d. udostępnienie Samochodu do kierowania osobie trzeciej: 2000 zł;

e. zakończenie Wynajmu lub Postój w Miejscu Zabronionym, porzucenie Samochodu, pozostawienie Samochodu z włączonymi światłami, spowodowanie unieruchomienia Samochodu (np. zakopanie w błocie, piasku, zablokowanie Samochodu w miejscu uniemożliwiającym wyjazd innemu Klientowi): 200 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia;

f. udostępnienie przez PANEK danych Klienta uprawnionym podmiotom (np. Policji): 80 zł;

g. zgubienie lub zniszczenie Karty Paliwowej lub karty dostępowej do ładowarki pojazdów elektrycznych: 200 zł;

h. używanie hamulca ręcznego podczas jazdy, drift, utrzymywanie obrotów silnika powyżej 5000/min. w Samochodach z manualną skrzynią biegów: 1000 zł;

i. utrata, kradzież, przywłaszczenie kluczyka Samochodu: 2000 zł;

j. wyjazd Samochodem poza granicę Polski: 1000 zł;

k. nieprzesłanie oświadczenia z miejsca kolizji lub wypadku w terminie z pkt 28a. Regulaminu: 50 zł za każde kolejne 24 godziny opóźnienia.

63. W czasie obowiązywania Subskrypcji (w okresie jej aktywności), Klient nie odpowiada za uszkodzenie Samochodu, pod warunkiem jego zgłoszenia zgodnie z warunkami z pkt 28a. Regulaminu oraz uprzedniego prawidłowego wykonania oceny stanu technicznego i czystości Samochodu zgodnie ze wskazaniem Aplikacji.

64. Klient, pomimo postanowień pkt 62 oraz pkt 63 Regulaminu, odpowiada do pełnej wartości szkody w sytuacji, gdy:

a. szkoda powstała w wyniku umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa Klienta;

b. szkoda nastąpiła w okolicznościach opisanych w pkt 26 a., b., d., e. Regulaminu;

c. Klient oddalił się (uciekł) z miejsca zdarzenia (wypadku, kolizji);

d. Klient nie dopełnił obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela Samochodu, co skutkowało odmową wypłaty odszkodowania z winy Klienta lub prowadził Samochód bez ważnego Prawa Jazdy;

e. Klient przekroczył dopuszczalną prędkość o co najmniej 30 km/h lub rażąco naruszył inne przepisy ruchu drogowego;

f. Klient nie zgłosił PANEK zdarzenia, o którym mowa w pkt 28 Regulaminu w czasie w tym punkcie określonym;

g. szkoda powstała w wyniku dokonywania w Samochodzie jakichkolwiek napraw bądź czynności serwisowych, otwierania maski, usuwania, podmiany lub utraty jakichkolwiek części, felg, opon lub elementów wyposażenia Samochodu.

65. Zapłata przez Klienta Opłat Dodatkowych, odszkodowań lub innych należności przysługujących PANEK, związanych z korzystaniem z PANEK Carsharing następuje poprzez obciążenie Karty Płatniczej Klienta. W przypadku braku środków na Karcie Płatniczej, PANEK podejmuje działania windykacyjne.

66. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie poza SPP, innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej oraz innych należności prywatno- i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z Samochodu przez Klienta jest obowiązkiem Klienta, chyba, że Klient wykaże, że zgodnie z przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę tego rodzaju kwot albo wykaże, że nałożenie ich na Klienta nastąpiło z winy PANEK. Klient jest zobowiązany do zwrotu kwot, które PANEK zapłacił w związku z naruszeniem przez Klienta zobowiązania określonego w zdaniu poprzednim.

## **Przetwarzanie danych**

67. Administratorem danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 208, 02-390 Warszawa.
68. Zasady przetwarzania przez PANEK danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie panekcs.pl.

## **Reklamacje**

69. Reklamacje można zgłaszać listownie na adres wskazany we Wstępie Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacje@panekcs.pl](mailto:reklamacje@panekcs.pl).
70. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu do PANEK.
71. Odpowiedź na reklamację PANEK przekazuje Klientowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

## **Korzystanie z Aplikacji, Wymagania techniczne**

72. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe przy zachowaniu następujących wymagań technicznych:
- a. urządzenie mobilne z systemem iOS w wersji 8 lub wyższej lub z systemem Android w wersji 4.0 lub wyższej;
  - b. połączenie z Internetem z włączonym transferem danych;
  - c. włączona lokalizacja GPS urządzenia mobilnego.
73. PANEK bezpłatnie udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na następujących polach eksploatacji: instalacja Aplikacji na urządzeniu mobilnym, uruchomienie Aplikacji, przechowywanie i korzystanie z Aplikacji zgodnie z Jej funkcjonalnością.
74. PANEK zastrzega możliwość wystąpienia przerw w działaniu Aplikacji spowodowanych pracami modernizacyjnymi, konserwacyjnymi i aktualizacyjnymi.
75. Zabronione jest: a) jakiegokolwiek ingerowanie w Aplikację i Jej kod źródłowy, w szczególności uzyskanie dostępu do kodu źródłowego, jego rekonstruowanie lub modyfikacja, analiza odtwórcza, deasemblacja lub dekompilacja Aplikacji; b) uzyskanie jakichkolwiek innych informacji lub dokumentów dotyczących sposobu funkcjonowania Aplikacji, które nie są widoczne podczas użytkowania Aplikacji zgodnie z Regulaminem, w szczególności o wewnętrznej strukturze Aplikacji, protokołach komunikacyjnych, c) badanie Aplikacji w celu poznania zasad Jej funkcjonowania, d) pobranie Aplikacji z innego miejsca niż określone w Regulaminie. Naruszenie zakazów określonych w niniejszym punkcie oraz zasad korzystania z Aplikacji określonych w pkt 73 Regulaminu uprawnia PANEK do natychmiastowego zablokowania Konta Klienta, wyrejestrowania Klienta z PANEK Carsharing, jak również dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia zgodnie z przepisami.

## **Postanowienia końcowe**

76. Ewentualne spory wynikłe w związku z korzystaniem z PANEK Carsharing będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby PANEK i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem, że w przypadku konsumenta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego właściwy będzie sąd według właściwości ogólnej.
77. Wszelkie spory pomiędzy Klientem będącym konsumentem a PANEK związane są z korzystaniem z PANEK Carsharing, mogą zostać poddane przez Klienta procedurze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z wykorzystaniem platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Korzystanie z Platformy ODR jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Klienta i następuje zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).
78. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek aktywowania Konta Klienta dla potrzeb realizacji PANEK Carsharing, jak również zakupu Pakietu lub Subskrypcji w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, że Klient ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Wynajmy i usługi. Klient może odstąpić od umowy, składając PANEK na przykład na piśmie lub za pośrednictwem e-mail oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy, o której mowa w pkt 79 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację o wykonaniu przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
79. Klientowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.683 tj.) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie wynajmu Samochodu.
80. PANEK jest uprawniona do wyrejestrowania Klienta z PANEK Carsharing w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
81. W zakresie niewskazanym w Regulaminie zasady funkcjonowania oraz korzystania z PANEK Carsharing regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz:
- a. Cennik,
  - b. Instrukcja,

c. Informacje na stronie panekcs.pl oraz w Aplikacji.

82. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w ramach PANEK Carsharing w jakikolwiek sposób treści o charakterze bezprawnym, jak również informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

83. PANEK jest uprawniona do zmiany Regulaminu, w szczególności z następujących przyczyn: a. zmiana przepisów prawa wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy PANEK i Klientem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów; b. zmiana sposobu świadczenia PANEK Carsharing ze względów technicznych lub technologicznych (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie); c. modyfikacja, wprowadzenia nowych lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności PANEK Carsharing; d. zmiana kosztów, obciążeń lub strat ponoszonych przez PANEK w związku ze świadczeniem PANEK Carsharing. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Brak rezygnacji przez Klienta z Usługi PANEK Carsharing do momentu wejścia w życie zmian w Regulaminie oznacza, że Klient zaakceptował zmiany. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie na przyszłość, do Wynajmów i innych usług (Subskrypcje, Pakiety) rozpoczynanych po wejściu zmiany Regulaminu w życie i nie wpływają na rozpoczęte i trwające Wynajmy i inne usługi.

84. Regulamin jest dostępny na panekcs.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

85. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 stycznia 2020r.