

Ochrona danych osobowych i obowiązek informacyjny

1. W celu zapewnienia integralności, dostępności i poufności danych osobowych, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom uprawnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez nie czynności służbowych. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, bezpiecznego i zgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.
2. Administrator danych:
 - Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest PANEK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójeckiej 208, 02-390 Warszawa.

3. Kontakt do Administratora danych:

Kanał komunikacji	Wynajem aut (www.ipanek.pl)	Car Sharing (www.panekcs.pl)
e-mail	bok@panek.eu	bok@panekcs.pl
telefon	(+48) 665 800 000	(+48) 690 20 20 20
adres do korespondencji	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa

4. Z Inspektorem Ochrony Danych PANEK S.A. mogą się Państwo kontaktować poniższymi kanałami komunikacji:

imię i nazwisko	Aleksandra Kiełbratowska
adres do korespondencji	PANEK S.A. ul Grójecka 208 02-390 Warszawa z dopiskiem „IOD”
e-mail	iodo@panek.eu

5. Podczas świadczenia naszych usług zbieramy następujące dane osobowe:

Wynajem aut (www.ipanek.pl)	Car Sharing (www.panekcs.pl)
imię / imiona i nazwisko	imię / imiona i nazwisko
numer PESEL	numer PESEL
numer telefonu	numer telefonu
adres e-mail	adres e-mail
adres zamieszkania	adres zamieszkania
miejsce i data urodzenia	miejsce i data urodzenia

numer i data ważności prawa jazdy	numer i data ważności prawa jazdy
numer dokumentu tożsamości	numer dokumentu tożsamości
dane geolokalizacyjne	dane geolokalizacyjne
nazwa i adres Spółki	nazwa i adres Spółki
numer NIP	numer NIP
numer karty kredytowej / płatniczej i data jej ważności	numer karty kredytowej / płatniczej i data jej ważności
wizerunek (w przypadku wynajmu w Punkcie Obsługi Klienta; usuwany po 7 dniach)	wizerunek oraz awers prawa jazdy (usuwane do 24h od aktywacji konta)

6. PANEK S.A. przetwarza Państwa dane osobowe w celach:

- zawarcia i realizacji Umowy / Umów łączących Państwa z PANEK S.A. zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO,
- prowadzenia bieżącej komunikacji oraz przesyłania odpowiedzi na Państwa wnioski, zapytania i zgłoszenia zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO gdzie prawnie uzasadniony interes polega na bieżącej komunikacji z Klientami,
- prawidłowej obsługi przez PANEK S.A. w tym w celu rozwiązania Państwa sprawy drogą elektroniczną w tym poprzez kontakt na komunikatorze na stronie czy na mediach społecznościowych jak i telefonicznie zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na prawidłowej obsłudze Klienta,
- rozpatrzenia reklamacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem administratora jest rozpatrzenie reklamacji,
- przesyłania informacji marketingowych i handlowych od partnerów biznesowych poprzez e-mail, SMS, MMS lub w aplikacji mobilnej zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO,
- marketingu towarów i usług PANEK S.A. oraz badania satysfakcji ze świadczonych usług zgodnie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing swoich produktów i usług,
- wysyłki newslettera zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest marketing swoich produktów i usług,
- Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na Twój adres e-mail, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a jeżeli w tym celu podasz nam swój numer telefonu to art. 172 ustawy z 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne
- przeprowadzenia konkursów w mediach społecznościowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO jest prawnie uzasadnionym interesem administratora jest organizacja, przeprowadzenie konkursu, umożliwienie wzięcia w nim udziału Uczestnikom Konkursu lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami i ich dochodzenie,
- prowadzenia działalności operacyjnej PANEK S.A. (np. analizy, raporty, statystyki, weryfikacja wiarygodności płatniczej, etc.) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- zabezpieczenia mienia będącego własnością PANEK S.A, w szczególności celem lokalizacji samochodu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz

weryfikacji prawidłowej realizacji Umowy przez Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowe świadczenie usług przez Panek S.A.,

- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO,
 - spełnienia spoczywających na PANEK S.A. obowiązków prawnych wynikających z innych przepisów prawa (np. udzielenie informacji uprawnionym do ich żądania organom, wypełnianie postanowień sądów, współpraca z ubezpieczycielami, etc.) zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO,
 - udzielenia odpowiedzi na żądanie podmiotu danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 - archiwalnych zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.
7. PANEK S.A. powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom przetwarzającym:
- Softra Systemy Informatyczne (dostawca systemu centralnego do zarządzania usługą)
ul. Św. Michała 43
61-119 Poznań
 - Satis GPS Sp. z o.o. (dostawca usługi geolokalizacji)
Al. Jerozolimskie 176
02-486 Warszawa
8. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
- upoważnione przez PANEK S.A. osoby i podmioty świadczące usługi na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej Administratora (nasi pracownicy, współpracownicy, partnerzy biznesowi, dostawcy usług, w szczególności w zakresie IT etc.),
 - upoważnione organy państwa i inne instytucje na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - biura informacji gospodarczej,
 - nabywcy wierzytelności.
9. PANEK S.A. nie przekazuje danych poza EOG, ale jeżeli byłoby to konieczne zastosujemy niezbędny poziom ochrony zgodnie z Rozdziałem V RODO.
10. W przypadku, gdy PANEK S.A. przetwarza dane osobowe w oparciu o usprawiedliwiony interes PANEK S.A., dane osobowe będą przetwarzane do momentu, w którym występuje ten uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych dla określonego celu, jednakże dane nie będą przetwarzane, jeżeli Klient zgłosi uzasadniony sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a PANEK S.A. nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
11. Jeżeli PANEK S.A. przetwarza dane osobowe:
- w oparciu o zgodę Klienta – dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania, Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 - w związku z technologią plików cookie – dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki lub innego urządzenia przez Użytkownika.

12. Spółka PANEK S.A. będzie przechowywała Państwa dane wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 6 powyżej i będą one przechowywane do przez okres niezbędny do wykonywania Umów i zobowiązań łączących Strony, okres wynikający z przepisów prawa oraz okres przechowywania dokumentów dla celów podatkowych, rachunkowych i archiwalnych. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
13. PANEK S.A. zaprzestaje przetwarzania danych osobowych, jeżeli zgłoszą Państwo uzasadniony sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a Administrator danych nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
14. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne realizacji w/w celów.
15. Przysługuje Państwu prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
 - sprostowania swoich danych zgodnie z art. 16 RODO;
 - usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO;
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych zgodnie z art. 18 RODO;
 - przenoszenia swoich danych zgodnie z art. 20 RODO;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych zgodnie z art. 21 RODO.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego UODO ul. Stawki 2, Warszawa

16. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.